

1. La tutela del minore e la strutturazione di progetti personalizzati:
 - quali sono gli elementi normativi di riferimento?
 - quali elementi essenziali si devono considerare nell'analisi del bisogno?
 - quali sono le interazioni professionali per ottimizzare i progetti?

2. Il ruolo dell'utente nella costruzione e nella realizzazione del processo di presa in carico:
 - quali sono gli elementi normativi di riferimento?
 - quali modalità operative è opportuno attivare nel riconoscimento delle risorse?
 - qual è la modalità relazionale più adeguata per gestire le informazioni necessarie?

3. L'affidamento familiare:
 - quali sono i principi ispiratori e i riferimenti normativi?
 - come è opportuno procedere nella realizzazione operativa?
 - quali sono gli aspetti relazionali da tenere sempre monitorati_

4. La coprogettazione:
 - quali sono i principi ispiratori e i riferimenti normativi?
 - quali sono le fasi principali e come è opportuno procedere nella realizzazione operativa?
 - come si possano valorizzare gli elementi di contatto e di divergenza tra le parti coinvolte?

5. L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate:
 - quali sono i principi ispiratori e i riferimenti normativi?
 - tenendo conto dei vincoli e delle potenzialità, quali reti sociali e territoriali è opportuno attivare?
 - quali elementi relazionali sono di supporto al processo di inserimento?

6. La vulnerabilità: percorsi di inclusione sociale ed autonomia
 - Quali sono i principi ispiratori e i riferimenti normativi?
 - Quali sono le operatività più diffuse in sostegno all'autonomia ed inclusione?
 - Come è possibile impostare le corrette dinamiche relazionali?

7. La presa in carico integrata tra sociale e sanitario, tra pubblico e privato, tra normativa ed identità professionale:

- quali sono gli elementi normativi di riferimento?
- quali sono i possibili modelli e/o prassi operative specifiche?
- quali sono le forme comunicative più adatte al lavoro integrato?

8. Welfare generativo:

- quali sono gli elementi normativi di riferimento?
- quali sono i possibili modelli e/o prassi operative specifiche?
- come riconoscere e valorizzare gli elementi comunicativi che favoriscono la generatività?

9. Il lavoro di rete in relazione alla violenza di genere:

- quali sono gli elementi normativi di riferimento?
- quali sono i possibili interventi alla luce delle criticità riscontrate?
- quali sono le strategie relazionali più efficaci nella gestione della rete?

10. Il Principio di Sussidiarietà:

- In quali termini può essere definito e quali sono i principi ispiratori?
- Quali sono gli impatti sull'operatività dei servizi?
- Quali sono i possibili approcci relazionali adeguati alle interazioni professionali connesse?

11. Il lavoro di territorio tra presa in carico individuale e lavoro di comunità

- Quali principi ispiratori e riferimenti normativi?
- Quali strategie operative è utile adottare?
- Quali strategie relazionali possono essere utilizzate per creare coinvolgimento ed "alleanza"?

12. Il welfare in tempi di crisi economica, sanitaria e sociale:

- Quale ruolo e contributo può garantire l'assistente sociale?
- quale organizzazione dei servizi è possibile per l'approccio efficace nel lavoro dell'assistente sociale?
- Quale stile relazionale è da privilegiare?

13. Dall'accoglienza al patto con il cittadino:

- quali sono i principi ispiratori?
- quali sono le prassi per la co-costruzione del processo di aiuto?
- quale stile e strategia relazionale possono essere adottati nell'ingresso nella vita e nel bisogno del cittadino?

14. Dall'approccio riparativo a quello generativo: possibili percorsi di presa in carico

- quali sono i principi ispiratori dei due approcci?
- quali sono le prassi operative da attuare per il passaggio dal primo al secondo?
- quali sono gli elementi relazionali essenziali che favoriscono il passaggio?

15. Il progetto individualizzato

- Quali sono i riferimenti normativi e gli elementi ispiratori?
- Quali prassi possono essere adottate dalla lettura della situazione alla realizzazione del progetto?
- Quali competenze relazionali sono essenziali per presidiare il progetto individualizzato?

16. Progettare percorsi di autonomia per persone svantaggiate

- quali sono i presupposti da cui partire per impostare progetti personalizzati?
- quali attenzioni metodologiche vanno adottate per garantire efficacia ed efficienza operativa?
- quali competenze relazionali sono essenziali per presidiare il percorso di autonomia con utenza svantaggiata?

17. Il MSNA

- Quali sono i principali elementi normativi?
- Quali sono i possibili percorsi di inclusione sociale?
- quali elementi relazionali ritieni essenziali per un intervento con questa tipologia di utenza?

18. Co-progettare con il terzo settore:

- Quali sono i principi ispiratori e i riferimenti normativi?
- Quali sono vincoli e le opportunità che condizionano le scelte operative nella coprogettazione?

- Quali elementi relazionali favoriscono l'integrazione delle differenze?

19. L'ente locale e la tutela del minore:

- Quali sono i principali riferimenti normativi?
- Quale è il ruolo degli operatori nel contesto dell'Ente locale?
- Quali sono gli stili relazionali che possono servire nella corretta gestione del ruolo?

20. Dall'erogazione di prestazioni individuali alla costruzione del progetto di vita della persona:

- quali sono gli elementi che caratterizzano la valutazione multidimensionale?
- quali strategie operative possono essere adottate per mettere al centro la persona?
- quale strategia relazionale è da privilegiare per valorizzare le relazioni, i legami con il contesto, i desideri? quali sono le condizioni che la svantaggiano e quelle che la attivano?

21. Elementi che caratterizzano il PEI nella presa in carico di un minore:

- quali sono i riferimenti normativi di riferimento?
- quali sono le caratteristiche distintive e gli ambiti di applicazione?
- quali elementi relazionali ritieni essenziali per un intervento con questa tipologia di utenza?

22. Il lavoro di Comunità:

- quali sono i principi ispiratori del lavoro di comunità?
- quale è il ruolo del servizio sociale in questa tipologia di intervento?
- Quali abilità relazionali sono necessarie per gestire gli elementi che lo caratterizzano e i soggetti coinvolti?

23. Il lavoro di rete nella PRESA IN CARICO DEGLI ADOLESCENTI:

- quali sono gli strumenti di indagine più indicati?
- quali sono le caratteristiche distintive e gli ambiti di applicazione?

- quali elementi relazionali sono adeguati ad un intervento con questa tipologia di utenza?

24. Inclusione scolastica dei minori stranieri:

- quali sono le caratteristiche distintive dell'intervento?
- quali sono le criticità e gli strumenti di lavoro più indicati?
- quali elementi relazionali sono adeguati ad un intervento con questa tipologia di utenza?

25. Affidamento Familiare Interculturale e Omoculturale

- Quali sono i punti di forza e quali criticità in entrambi le tipologie?
- Quali sono gli elementi normativi di riferimento?
- Quali sono le competenze relazionali essenziali nella gestione delle recenti evoluzioni sociali connesse?

26. Il lavoro d'équipe:

- Quali sono i principi ispiratori?
- Quali le prassi operative più efficaci?
- Quali assetti relazionali e stili comunicativi prediligere?

27. La messa alla prova, nel processo penale minorile:

- quali sono i riferimenti normativi principali?
- quali criticità e quali strategie operative possono/devono essere adottate?
- quali sono le skills relazionali necessarie alla gestione dei vari attori coinvolti?

28. Il lavoro d'équipe

- Quali sono i principi ispiratori?
- Quali le prassi operative più efficaci?

- Quali assetti relazionali e stili comunicativi prediligere?

29. La Progettazione Sociale:

- Quali i principi ispiratori del processo?
- Quali sono i principali elementi metodologici ed operativi?
- Quali le skills personali essenziali per progettare in maniera efficace ed efficiente?

30. Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD):

- quali sono i riferimenti normativi principali?
- quali criticità e quali strategie operative adottare?
- quali sono le skills relazionali necessarie alla gestione dei vari attori coinvolti?

31. La "MEDIAZIONE nei servizi pubblici e nel privato sociale:

- Quali sono i riferimenti normativi?
- Quali sono le tipologie di mediazione possibili?
- Quali sono i ruoli dell'operatore sociale? Quali skills personali sono necessarie alla loro gestione?