

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI CREMONA

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00224

3) *Albo e classe di iscrizione:*

REGIONE LOMBARDIA

1

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Prossima fermata: Servizio Civile Universale! Mobilità, intercultura e cooperazione

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

E Educazione e Promozione culturale: 3 Animazione culturale verso giovani, 11 Sportello informa giovani e opportunità europee, 16 Attività interculturali

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Le attività progettuali vengono realizzate nelle tre sedi d'impiego del Comune di Cremona che già collaborano, tra loro e con partner esterni, in svariate attività e progetti transnazionali. In particolare: **l'Ufficio Europa** svolge attività di screening e diffusione di opportunità internazionali (bandi, partnership, eventi, formazione), sia all'interno del Comune sia all'esterno (nei confronti di semplici cittadini, organizzazioni no profit, imprese, altre istituzioni), e di supporto alla progettazione e alla ricerca partner. Al suo interno opera un'equipe multi professionale che si avvale di collaborazioni e consulenze esterne su temi specifici. Tra le collaborazioni più significative si segnala quella con l'Ufficio Progetti e Risorse, Servizio Civile e Servizio Volontario Europeo finalizzata alla promozione della mobilità giovanile internazionale;

l'Informagiovani è un servizio la cui finalità principale è quella di fornire alle giovani generazioni supporti informativi e interventi di orientamento che consentano di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al futuro; è uno spazio pubblico e gratuito dove le informazioni e i materiali sono a disposizione di tutti; promuove inoltre la partecipazione attraverso un piano integrato di

comunicazione multicanale finalizzato alla crescita culturale delle nuove generazioni. Il servizio è inserito nell'Albo degli enti accreditati per le attività di orientamento e accreditato all'Albo per i Servizi al Lavoro della Regione Lombardia: è autorizzato, pertanto, alla gestione di Garanzia Giovani e del Sistema Dotale. Gli ambiti di competenza riguardano: scuola e formazione professionale, università, educazione permanente, viaggi e vacanze Italia e estero, studio all'estero, lavoro in Italia e all'estero, imprenditoria giovanile, attività culturali e del tempo libero, vita sociale e promozione del volontariato, Servizio civile nazionale, Servizio volontario europeo, diritti, sport, promozione di stili di vita positivi e sani. I servizi erogati si rivolgono a diverse tipologie di destinatari: giovani, famiglie, docenti, operatori di settore, enti, servizi, associazioni che hanno fra i destinatari delle proprie attività i giovani.

Il Centro Interculturale Mondinsieme si occupa dei temi relativi a diritti di cittadinanza, antidiscriminazione, integrazione, dialogo interculturale e interreligioso, migrazione. Il Centro fornisce informazioni e orientamento a cittadini italiani e stranieri riguardo a servizi e sportelli utili; offre consulenza, supporto e collaborazione alle associazioni migranti e agli operatori di servizi, scuole ed enti per lo sviluppo di progetti a favore dei diritti, delle opportunità e dell'integrazione; organizza e diffonde eventi che valorizzano la diversità culturale e le occasioni di incontro presenti nel nostro territorio. Presso Mondinsieme è attiva la segreteria del Coordinamento degli Enti Locali per la Pace e la Cooperazione Internazionale, una rete formata da 33 Comuni del territorio provinciale finalizzata a sviluppare e promuovere iniziative, attività e progetti legati ai temi dell'educazione alla pace, dei diritti umani, del dialogo tra i popoli, della solidarietà internazionale e della cooperazione allo sviluppo. Diverse sono le attività rivolte ai giovani e in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado, quali *il concorso La Scuola dei Valori, la partecipazione degli studenti alla Marcia Perugia-Assisi, il sostegno a scambi giovanili con "Sport: Terra d'Incontri", il progetto speciale "Bet on EU – Io scommetto sull'Europa"*.

Il progetto interessa l'ambito territoriale della città e della provincia di Cremona e si occupa del tema della transnazionalità, declinata sia dal punto di vista della mobilità giovanile sia da quello della cooperazione internazionale e della convivenza tra i popoli e le culture.

Al 31/12/2016 la consistenza della fascia di popolazione giovanile di interesse per il progetto, 18-30enni residenti sul territorio della provincia e del comune di Cremona, presenta la seguente situazione:

provincia: 40.640 giovani (20.775 maschi, 19.865 femmine) sul totale di 359.388 residenti (176.295 maschi, 183.093 femmine); comune: 9.224 (4.806 maschi, 4.418 femmine) sul totale di 71.960 (34.337 maschi, 37.623 femmine). L'età media (46,98) è piuttosto elevata rispetto alla media nazionale (44,2) riassumendo la realtà di un territorio caratterizzato, oramai da qualche decennio, da un basso indice di natalità e da alti indici di invecchiamento e dipendenza senile. Questi numeri, uniti a una certa difficoltà di collegamento del territorio cremonese con le realtà più dinamiche a livello regionale, nazionale ed europeo, fotografa in maniera sintetica ma efficace una situazione di scarsità delle opportunità, soprattutto formative e professionali, per la popolazione giovanile.

Nondimeno, in questi ultimi anni, l'interesse dei giovani locali verso esperienze formative qualificate, anche al di fuori dei circuiti scolastici e universitari, ha registrato un aumento costante. Un indicatore significativo, in questo senso, è la **crescita delle candidature** nei progetti locali di servizio civile, garanzia giovani, leva civica e invio di servizio volontario europeo. Nel periodo 2014-2017, infatti, il Comune di Cremona ha ricevuto complessivamente 865 candidature di giovani residenti a fronte di 260 posti disponibili suddivisi nei 43 progetti attivati. Nello stesso periodo, sul fronte delle opportunità di mobilità internazionale (soprattutto per il servizio volontario europeo), abbiamo registrato 275 contatti, 140 colloqui individuali e indirizzato informazioni mirate a 2793 giovani. In questo lavoro quotidiano a contatto con i potenziali interessati ci siamo resi conto che un'azione informativa e di supporto più strutturata può far crescere ulteriormente la domanda e offrire opportunità formative preziose.

A questo scopo il Comune di Cremona ha attivato ormai da qualche anno, con risorse interne, percorsi di formazione linguistica (inglese e italiano) per i volontari in servizio civile e in servizio europeo sia in invio che in accoglienza. I corsi vengono attuati per piccoli gruppi o con lezioni individuali a seconda del grado di preparazione di partenza. Un'opportunità molto apprezzata e utile che si intende potenziare attraverso il progetto Prossima Fermata.

Sul versante della mobilità internazionale a scopo lavorativo l'Informagiovani del Comune di Cremona ha attivato un servizio informativo e di consulenza. Studiare e lavorare all'estero presuppone la conoscenza della lingua del paese di destinazione, delle opportunità che offre, dei vincoli istituzionali, delle regole da rispettare, degli eventuali visti o permessi necessari, del costo della vita, del funzionamento del sistema sanitario e del welfare, ecc. Cercare un lavoro o un'opportunità di studio in un altro paese risulta complesso, complicato ed in molte occasioni spaventa per la mancanza di informazioni. L'Informagiovani realizza interventi presso lo sportello e incontri nelle scuole per offrire opportunità e strumenti per intraprendere un percorso formativo o professionale all'estero. Destinatari degli interventi sono gli studenti delle classi quinte delle scuole superiori. Ogni incontro ha la durata di 1 o 2 ore. Il calendario e la collocazione oraria vengono concordate con i docenti. Nel 2016 hanno complessivamente partecipato al percorso 203 giovani.

Rispetto ai temi dell'educazione alla pace e della cooperazione internazionale, 33 sono i comuni della provincia di Cremona attualmente aderenti al Coordinamento Enti Locali per la Pace. Le attività vanno dalla promozione di iniziative educative e di sensibilizzazione, al sostegno di progetti di cooperazione allo sviluppo di ONG e associazioni. Di particolare rilevanza sono alcune attività rivolte ai giovani per promuoverne la mobilità. Il progetto "Sport: Terra d'Incontri" - realizzato da UISP Cremona e Istituto Superiore ITIS - coinvolge dal 2014 ogni anno una 30ina di studenti in uno scambio sportivo giovanile con coetanei della città di Zavidovici, in Bosnia e Herzegovina. Il coordinamento organizza gli incontri pre-partenza con esperti e testimonial al fine di far comprendere ai ragazzi partecipanti le peculiarità del contesto bosniaco favorendo lo scambio interculturale.

Nel 2016 il Coordinamento, attraverso il progetto "Bet on EU" (programma Europe for Citizens) ha coinvolto un gruppo di volontari SCN e SVE, chiedendo loro di elaborare una proposta di riflessione e dialogo sulle opportunità che l'Unione Europea offre ai giovani. Ne è scaturita una giornata-evento dedicata alle scuole con l'obiettivo di informare e sensibilizzare i giovani sugli specifici programmi europei che promuovono le esperienze di scambio interculturale, volontariato europeo, partecipazione civica e dialogo, validi strumenti di accrescimento umano e professionale. Target raggiunto: 4 istituti scolastici, 113 partecipanti.

Il Coordinamento sostiene la partecipazione degli studenti alla Marcia per la Pace Perugia-Assisi; nelle ultime due edizioni 2014 e 2016 il target raggiunto è stato di 220 studenti provenienti da 7 istituti scolastici della provincia.

Rispetto alla cooperazione internazionale, si segnala come di particolare rilievo il sostegno al progetto in Senegal "Alimentare lo Sviluppo" realizzato dal 2015 da IPSIA Milano e Sunugal (associazione italo-senegalese) con il fine di contribuire allo sviluppo socio economico delle regioni di Thiès e Louga, attraverso il rafforzamento del comparto agroalimentare locale. Il progetto ha previsto attività di formazione e sensibilizzazione rivolte in particolare ai giovani studenti delle sedi Enaip in Lombardia, Cremona compresa: laboratori di estetica, panificazione e cucina, incontri di divulgazione delle tematiche del progetto. La collaborazione, che prosegue oggi con il progetto PAISIM, è stata avviata su impulso della locale associazione senegalese ASCP che sin dal 2013 ha organizzato sul territorio cremonese una serie di eventi culturali e seminari di sensibilizzazione sui temi del co-sviluppo, della valorizzazione delle diaspore e di prevenzione alla migrazione.

Indicatori di risultato

- numero candidature SVE invio e numero dei giovani in partenza (dato annuo attuale: 12 candidati, 2 volontari)
- numero progetti SVE accoglienza, numero candidature, numero di volontari accolti (dato annuo attuale: 2 progetti, 90 candidati, 3 volontari)
- numero progetti, candidature e volontari richiesti in progetti di Servizio Civile Universale delle sedi accreditate dal Comune di Cremona (dato annuo attuale SCN 2017: 12 progetti, 170 candidati, 91 volontari)
- numero di richieste di informazione e approfondimento sulle opportunità di lavoro all'estero (dato annuo attuale: 233 giovani coinvolti nel percorso attivato dall'Informagiovani)
- numero di giovani formati e ore di formazione linguistica e interculturale propedeutica ad esperienze internazionali (dato annuo attuale: 48 giovani volontari, 300 ore totali di formazione)
- numero di giovani supportati per l'invio in progetti SVE attraverso il sostegno alla formulazione e alla traduzione della lettera motivazionale e del curriculum europeo (dato annuo attuale: 3 giovani)
- numero eventi e manifestazioni coprogettate sul territorio (dato annuo attuale: 2)
- numero istituti scolastici sinora coinvolti nelle iniziative del Coordinamento: 10
- numero Comuni aderenti al Coordinamento: 33
- numero interventi diretti nelle scuole: in media 2

Destinatari diretti:

- giovani del territorio beneficiari delle azioni di informazione, formazione e supporto sulle opportunità di mobilità, intercettati nei luoghi di studio e tempo libero;
- operatori giovanili, insegnanti, famiglie;
- enti locali e amministrazioni pubbliche aderenti al Coordinamento Enti Locale per la Pace per il supporto alla realizzazione degli eventi interculturali e dei progetti di cooperazione allo sviluppo;
- enti del non profit, pubblici e privati, interessati alla collaborazione con giovani provenienti dall'estero attraverso lo sve, gli scambi giovanili o altre esperienze di tirocinio o volontariato

Beneficiari indiretti:

- cittadini, enti locali, organizzazioni del non profit del territorio per le ricadute positive derivanti dall'incremento di giovani volontari che operano a beneficio del tessuto sociale locale

Collaborazioni previste con altri servizi:

Europe Direct è la rete ufficiale dei centri d'informazione della Commissione europea che offrono gratuitamente ai cittadini consulenze e informazioni ufficiali e semplificate sull'Unione europea. In Lombardia è presente presso Regione Lombardia con la sede principale a Milano e i dodici punti informativi corrispondenti agli Uffici Territoriali Regionali (UTR). A Cremona il punto Europa è in via Dante 136, presso la sede dell'UTR Val Padana. Europe Direct Lombardia propone per le scuole di ogni ordine e grado incontri e percorsi formativi gratuiti sull'Unione europea per avvicinare gli studenti ai temi europei e al concetto di "cittadinanza europea". Le attività proposte variano a seconda dell'età degli studenti, ma tutte stimolano i processi d'apprendimento in modo diretto e partecipativo, attraverso l'utilizzo di molteplici strumenti di comunicazione, come la proiezione di video, giochi didattici o progetti in collaborazione con altre scuole europee. In più Europe Direct

Lombardia supporta le scuole lombarde vincitrici di un bando di finanziamento Erasmus+ dando visibilità ai loro progetti con la rubrica “Progetti Erasmus+ delle scuole lombarde”.

EURES: presso UTR, sede di Cremona, è attivo anche lo sportello EURES, la rete dei servizi per l'impiego, con i suoi mille consulenti in tutta Europa, nata per facilitare l'incontro domanda-offerta di lavoro all'estero. Per le scuole, il consulente EURES di Cremona organizza incontri informativi sulle opportunità di formazione, studio, lavoro e volontariato all'estero.

Numerose sono anche le opportunità offerte da associazioni e agenzie, che lavorano prevalentemente sul web, sul tema viaggi di lavoro e studio all'estero. Il Comune di Cremona intende iniziare attraverso le attività del progetto una collaborazione anche con queste realtà, così da offrire ai giovani del territorio maggiori elementi di conoscenza e maggiore ricchezza di opportunità. Allo stato attuale sono stati avviati contatti in tal senso con l'Associazione Scambi Europei e l'azienda EF Italia.

7) Obiettivi del progetto:

Obiettivo generale: incremento delle opportunità di mobilità internazionale, scambio interculturale, educazione alla pace e alla cooperazione allo sviluppo sul territorio

Obiettivi specifici:

1. incremento quali-quantitativo delle candidature di giovani residenti sul territorio a opportunità di mobilità transnazionale (*invio SVE, SCU all'estero, SCU nazionale con periodi in Paesi UE, lavoro, studio, scambi, opportunità formative*)
2. aumento della valorizzazione e del numero delle opportunità ricettive del territorio nei confronti di giovani provenienti dall'estero (*accoglienza SVE, progetti Corpo Europeo di Solidarietà*)
3. realizzazione di eventi e progetti interculturali aventi per tema la pace, la cooperazione allo sviluppo, l'incontro e la convivenza tra culture diverse (*Festa dell'Europa, Festa del Volontariato*)

Indicatori

Obiettivo	Indicatore	Inizio Progetto	Fine Progetto
1	numero candidature SVE invio e numero dei giovani in partenza	12 candidati, 2 volontari	20 candidati e 5 volontari
2	numero progetti SVE accoglienza	2 progetti	4 progetti
2	numero candidature, numero di volontari accolti	90 candidati, 3 volontari	100 candidati, 4 volontari
1	numero progetti, candidature e volontari di SCU con esperienze all'estero	Nessuno	3 progetti, 20 candidati, 12 volontari
1	numero di richieste di informazione e approfondimento sulle opportunità di lavoro all'estero	233 richieste	300 richieste
1	numero di giovani formati e ore di formazione linguistica e interculturale propedeutica ad esperienze internazionali	48 giovani in formazione, 300 ore totali di formazione	60 giovani in formazione, 400 ore di formazione
1	numero di giovani supportati per l'invio in progetti SVE	3 giovani	20 giovani supportati
3	numero eventi coprogettati e realizzati con altri enti del territorio	2 eventi	4 eventi
3	numero desk attivati in eventi sul territorio	2 partecipazioni	5 partecipazioni
3	numero istituti scolastici coinvolti nelle iniziative del Coordinamento	10 istituti	12 istituti
3	Numero Comuni aderenti al Coordinamento EE.LL.	33 Comuni	35 Comuni

Obiettivo	Indicatore	Inizio Progetto	Fine Progetto
	per la pace		
3	Numero interventi diretti nelle scuole	2 interventi	4 interventi

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 *Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*
Le azioni del progetto sono essenzialmente di due tipologie generali:

- 1) l'informazione e il sostegno ai giovani, realizzata attraverso le seguenti attività:
 - incontri di informazione sulle opportunità di mobilità internazionale nelle scuole, università, contesti di aggregazione
 - desk informativi e distribuzione di materiali durante eventi e manifestazioni sul territorio
 - sportelli informativi e banca dati ad accesso e consultazione libera; aggiornamento costante e puntuale delle schede informative della banca dati sulla mobilità giovanile
 - raccordo con gli altri servizi del territorio per potenziare la circolazione di informazione e favorire la conoscenza di opportunità
 - aiuto alla ricerca di opportunità e alla predisposizione e traduzione delle candidature di partecipazione e della documentazione a corredo da parte dei giovani candidati per esperienze di lavoro, volontariato, scambio transnazionale, formazione in contesti multiculturali
 - formazione culturale e linguistica dei giovani volontari
- 2) la promozione e il supporto alle organizzazioni, attraverso le seguenti attività:
 - implementazione e aggiornamento di un Osservatorio locale sulla mobilità giovanile che raccolga i dati attualmente dispersi sui giovani che accedono a opportunità internazionali
 - incontri dedicati all'approfondimento delle opportunità di mobilità internazionale
 - supporto alla predisposizione di domande e documentazione relative all'accreditamento di sedi d'impiego e alla presentazione di progetti d'impiego di volontari, scambi giovanili, opportunità formative o di progetti di cooperazione internazionale
 - supporto alla ricerca di partner internazionali, anche per la realizzazione di periodi di servizio in Paesi UE per volontari in Servizio Civile Universale
 - progettazione e organizzazione di eventi e manifestazioni

RISULTATI ATTESI ED INDICATORI - Per il monitoraggio dell'andamento delle attività previste verranno presi in considerazione i seguenti indicatori al fine di valutare i risultati raggiunti:

Azione	Attività	Indicatori	Risultati attesi
1 Supporto ai giovani	Incontri di informazione	N° incontri informativi realizzati N° e tipologia giovani coinvolti N° contatti di approfondimento con giovani	Aumento giovani coinvolti negli incontri informativi (almeno 2.000) Aumento incontri informativi (almeno 20) Aumento contatti approfondimento (almeno 400)
1	Desk e materiali informativi durante eventi e manifestazioni	N° delle azioni di promozione e comunicazione rivolti al target specifico N° e tipologia materiali informativi distribuiti	Partecipazione alle principali manifestazioni sul territorio (almeno 5) Copie materiali informativi distribuiti (almeno 2.000)
1	Sportelli informativi e banche dati; aggiornamento schede	N° Schede aggiornate banca dati N° accessi agli sportelli Tipologia utenti sportelli Tipologia informazioni richieste N° di richieste di informazione e	Completezza dati raccolti (da almeno l'80% delle realtà censite) Aumento accessi (almeno 500)

Azione	Attività	Indicatori	Risultati attesi
		approfondimento sulle opportunità di lavoro all'estero	
1	Raccordo con altri servizi del territorio per potenziare la circolazione di informazioni	N° servizi contattati e coinvolti N° incontri di programmazione condivisa N° iniziative e attività comuni realizzate	Almeno 3 servizi contattati e coinvolti in iniziative comuni Almeno 5 incontri di programmazione Almeno 3 attività comuni
1	Supporto alla ricerca e accesso alle opportunità	N° candidature SVE invio e numero dei giovani in partenza	Almeno 20 candidature SVE e 5 giovani in partenza
1	Formazione culturale e linguistica propedeutica a esperienze internazionali	N° giovani formati N° ore formazione	Almeno 60 giovani in formazione linguistica e interculturale Almeno 400 ore di formazione
2 Supporto alle organizzazioni	Osservatorio locale sulla mobilità giovanile	N° enti del territorio contattati e coinvolti N° schede informative mobilità internazionale N° report prodotti	Almeno 5 scuole, 5 enti locali, 5 organizzazioni no profit coinvolte Almeno 30 schede raccolte Almeno 2 report prodotti
2	Incontri di approfondimento		
2	Accreditamento e progettazione	N° enti e sedi accreditate N° progetti SVE accoglienza N° candidature pervenute N° volontari accolti N° progetti SCU con esperienza all'estero N° candidature pervenute N° volontari impiegati	Almeno 3 nuovi enti SVE Almeno 4 progetti in accoglienza per 4 volontari Almeno 100 candidature pervenute Almeno 3 progetti SCU con esperienze all'estero approvati per almeno 12 volontari impiegati Almeno 20 candidature
2	Ricerca partner internazionali	N° contatti internazionali N° partner coinvolti	Almeno 10 contatti Almeno 6 partner esteri coinvolti
2	Coprogettazione eventi e manifestazioni	N° eventi coprogettati e realizzati	Almeno 3 eventi coprogettati

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

All'interno delle sedi d'impiego interessate dal progetto operano diverse professionalità, che saranno coinvolte nella realizzazione delle attività:

Ufficio Europa: due dipendenti esperte in progettazione, coordinamento partnership in ambito europeo e internazionale e gestione dei volontari, per le attività di promozione delle opportunità e la gestione dell'osservatorio locale, a tempo pieno e indeterminato; una dipendente interprete e traduttrice, per le attività di formazione linguistica, a tempo pieno e indeterminato; una dipendente esperta in predisposizione della documentazione a corredo dei progetti e in rendicontazione amministrativa, a tempo pieno e indeterminato; due collaboratrici esterne ex volontarie (una SVE e una SCN) per il supporto alle attività specifiche legate al volontariato giovanile e alla mobilità internazionale, a tempo parziale e determinato;

Informagiovani: un'operatrice esperta di progettazione, referente per i progetti di orientamento e per il rapporto con le scuole; due operatrici esperte di ricerca e documentazione per la gestione, implementazione e aggiornamento della banca dati on-line e dei siti e della prima accoglienza; due operatrici specialiste nel settore orientamento al lavoro e formazione per la progettazione, coordinamento e gestione dei colloqui individuali e di gruppo e del sistema dotale della Regione Lombardia anche in termini rendicontativi; un operatore esperto di sistemi web di informazione per il pubblico e referente di progetti di partecipazione; due collaboratrici esterne psicologhe dell'orientamento

Centro Interculturale/segreteria Coordinamento: una dipendente esperta in predisposizione di atti amministrativi a sostegno dei progetti e in rendicontazione economico-finanziaria; un

progettista esperto in cooperazione allo sviluppo e coordinatore responsabile dei progetti in Senegal, operante presso Ipsia Milano

Inoltre, all'interno dell'organico del Comune di Cremona, saranno coinvolte le seguenti professionalità:

- un esperto di implementazione e gestione di pagine web, dipendente a tempo indeterminato del Servizio Comunicazione;
- un'esperta in grafica e comunicazione, dipendente a tempo indeterminato del Servizio Comunicazione;
- una esperta in processi di integrazione e responsabile dei programmi di accoglienza rifugiati, dipendente a tempo determinato del Settore Politiche Sociali

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impiegati nelle tre sedi d'impiego, affiancati dagli Operatori Locali di Progetto, saranno a tutti gli effetti inseriti nei rispettivi team multi professionali. Attraverso il coinvolgimento diretto negli incontri di programmazione, verifica e valutazione delle attività potranno seguire e partecipare attivamente a tutte le fasi che precedono e seguono l'operatività sul campo.

Attività specifiche previste per i volontari e tempi di realizzazione

SEDE UFFICIO EUROPA:

- Inserimento nel team multiprofessionale: mese 1
- Formazione generale e specifica: mesi 1, 2
- Conoscenza e approfondimento delle attività dell'Ufficio e delle collaborazioni in atto: mesi da 1 a 3
- Supporto alla implementazione dell'Osservatorio locale sulla mobilità internazionale, e al suo aggiornamento costante. Implementazione: mesi da 2 a 5, aggiornamento: mesi da 4 a 12
- Compartecipazione alla programmazione e realizzazione degli incontri informativi rivolti ai giovani e alla diffusione di informazioni durante eventi e manifestazioni. Programmazione: mesi da 2 a 3 e da 8 a 10, realizzazione e diffusione: mesi da 3 a 12
- Compartecipazione e supporto alle attività formative rivolte ai giovani, con particolare riguardo alla formazione linguistica: mesi da 3 a 12
- Supporto alle progettazioni interne di Servizio Civile e Volontario Europeo: mesi da 3 a 12
- Supporto alle procedure di accreditamento o progettazione di enti esterni coordinati dal Comune di Cremona (Programma Erasmus+, Servizio Civile Universale, altre opportunità internazionali): mesi da 4 a 12
- Screening delle opportunità di mobilità internazionale e dei bandi a supporto delle progettazioni: mesi da 2 a 12
- Verifica e valutazione in itinere del progetto: mesi 2, 5, 8, 11
- Valutazione finale del progetto: mese 12

Schema cronoprogramma per attività

Attività sede Ufficio Europa	Mesi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Inserimento nel team multiprofessionale												
Formazione generale e specifica												
Conoscenza attività e collaborazioni												
Implementazione Osservatorio mobilità												
Aggiornamento dati Osservatorio mobilità												
Programmazione incontri informativi per giovani												

Tipologia generale delle attività:	Mesi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
volontario europeo												
Tutoring												
Verifica e valutazione												

TUTORING

- Orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro
- Introduzione ai meccanismi di ricerca di occupazione (pre-inserimento)
- Preparazione ed affiancamento al colloquio in azienda

per facilitare l'accesso al mondo del lavoro di ogni singolo operatore di SCU, l'incaricato dedicherà parte delle ore alla progettazione di un piano individuale finalizzato alla ricerca personalizzata rispetto ai percorsi da proporre e alla visita in azienda nonché alla stesura di relazioni e documenti qualora necessari.

Oltre che agli incontri obbligatori di formazione generale e specifica previsti dal progetto, i volontari saranno stimolati a partecipare, a spese dell'ente d'impiego, a eventi formativi e di approfondimento esterni, dedicati alle tematiche oggetto di "Prossima Fermata".

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

1145

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari, previo assenso degli stessi e limitatamente a particolari occasioni, verrà richiesta la disponibilità a svolgere il servizio in orari e giorni diversi da quelli indicati nel piano di lavoro, per la partecipazione e la realizzazione di eventi e manifestazioni.

Rispetto delle norme relative alla privacy e mantenimento di un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	AGENZIA SERVIZI INFORMAGIOVANI	Cremona	Via Palestro 11/A	22954	1	Rosella Ziglioli	27/01/1965	ZGLRLL65A67D150O	Dilda Elisabetta	14/02/1962	DLDLBT62B54D150R
2	CENTRO INTERCULTURALI	Cremona	Via Speciano, 2	74469	1	Elena Bergamaschi	19/06/1982	BRGLNE82H59D150K	Dilda Elisabetta	14/02/1962	DLDLBT62B54D150R
3	UFFICIO EUROPA	Cremona	Piazza del Comune, 8	74600	2	Daniele Gigni	24/06/1959	GGNDNL59H24D150E	Dilda Elisabetta	14/02/1962	DLDLBT62B54D150R

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il Servizio Civile rappresenta una delle opportunità di cui si occupa il progetto da promuovere presso i giovani. In particolare sarà oggetto degli incontri di informazione e approfondimento, della distribuzione di materiali informativi, delle schede inserite in banca dati insieme alle altre opportunità di mobilità internazionale. Sarà data particolare considerazione ai progetti di Servizio Civile all'estero e a quelli in Italia che prevedono periodi di servizio nei Paesi aderenti all'Unione Europea. Su questo versante il progetto agirà anche nei confronti di possibili partner internazionali per aumentare il numero di sedi accreditate all'estero. Si prevede che ogni volontario impiegato dedicherà il 10% del proprio monte ore alla promozione e sensibilizzazione del servizio civile, per un totale di circa 460 ore complessive (115 ore per ciascun volontario)

Durante tutto l'anno: grazie alla collaborazione con le Scuole Secondarie di II grado ed i Centri di Formazione Professionale, si strutturano incontri della durata di un'ora ciascuno, rivolti alle classi terminali. Attraverso il coinvolgimento di insegnanti referenti, dirigenti scolastici ed Ufficio Scolastico Provinciale, si propongono alle classi conclusive percorsi specifici guidati da operatori formati con finalità di promozione, sensibilizzazione e accompagnamento al concetto di cittadinanza attiva; l'azione a scuola, infatti, può concorrere ad una strategia di politica civica che stimoli la promozione di spazi e momenti di dialogo e di confronto tra i giovani cittadini.

I percorsi previsti si fondano sul tema della partecipazione alla vita della scuola come elemento chiave trasversale alle diverse discipline, per un primo esercizio di diritti e doveri all'interno della scuola stessa, giungendo poi ad una pratica di cittadinanza attiva nel contesto di vita di ciascuno.

Alla pubblicazione del bando: il testo del progetto sarà pubblicato sul sito del Comune di Cremona (www.comune.cremona.it) per tutta la durata del bando.

Il link al progetto sarà attivato anche sul sito informagiovani.comune.cremona.it e sui siti di tutti i soggetti legati da accordo di partenariato con il Comune di Cremona.

La promozione del bando sarà attivata sui social network www.facebook.com/giovanicremona, www.facebook.com/ufficio-progetti-e-risorse. La notizia sarà pubblicata sui più importanti giornali on line della città www.cremonaoggi.it, www.laprovinciadicremona.it e www.viverecremona.it.

Saranno diffusi numeri telefonici ed indirizzi di posta elettronica a cui potranno essere richieste maggiori informazioni.

A quotidiani, TV e radio locali saranno inviati comunicati stampa periodici (3 nel corso di validità del bando) per richiamare il progetto. Gli sportelli informativi (SpazioComune e Informagiovani) diffonderanno informazioni.

Si prevede l'allestimento di punti informativi in occasione di consolidati appuntamenti dedicati ai giovani quali la Festa dell'Arte Studentesca, la festa della Musica, Salone dello Studente, Festa del Volontariato, Festa dell'Europa.

I numerosi servizi rivolti ai giovani (Centro Musica, Centro Fumetto, Oratori, Centro Servizi Volontariato, Agenzia Servizi Informagiovani), nonché la Consulta degli Studenti e delle Studentesse e la Consulta Universitaria saranno coinvolti nella diffusione di informazioni e materiali.

Particolare importanza riveste l'attività di orientamento che consente di fornire ai ragazzi gli strumenti utili per una scelta consapevole ed efficace del progetto più idoneo ai loro interessi ed alle loro caratteristiche. Come definito nelle Linee guida

nazionali per l'orientamento permanente, l'orientamento "deve aiutare le persone a sviluppare la propria identità, a prendere decisioni sulla propria vita personale e professionale, a facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di formazione e, successivamente, tra domanda e offerta di lavoro..."; in quest'ottica, una positiva esperienza di Servizio Civile, realizzata attraverso un percorso di orientamento così connotato, può contribuire in modo significativo al successo personale e professionale dei ragazzi.

Si prevedono, quindi, specifici workshop rivolti ai giovani, interessati a presentare domanda di Servizio Civile Nazionale, condotti da esperti dell'orientamento, quali passaggi propedeutici alla domanda di ammissione.

Complessivamente si prevede una campagna informativa di **120 ore**, così articolata:

30 ore di incontri informativi nelle scuole

20 ore di promozione all'interno di eventi e manifestazioni pubbliche

50 ore di counselling ed orientamento individuale

20 ore di predisposizione materiali informativi, comunicati stampa, conferenze stampa

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Sistema di selezione verificato da Regione Lombardia

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Sistema di monitoraggio verificato da Regione Lombardia

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

A parità di requisiti sarà data precedenza ai candidati che presenteranno una maggiore conoscenza di almeno una delle lingue maggiormente utilizzate dall'Unione Europea (inglese, francese, tedesco).

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

In occasione di eventuali, ma molto probabili, trasferte fuori sede dei volontari per la partecipazione a incontri, eventi, corsi di formazione il Comune di Cremona

affronterà i costi per il viaggio e il soggiorno nelle sedi individuate.

Per la formazione specifica linguistica:

da un minimo di

British Council – esame PET B1 133,00 € x 4 volontari = 532,00 € (ente terzo)

ad un massimo di

British Council – esame FCE B2 233,00 € x 4 volontari = 932,00 € (ente terzo)

Per la certificazione delle competenze:

CENTRO ITARD IMPRESA SOCIALE 280,00 € - ENTE TERZO

Materiale didattico e dispense 30,00 € x 4 volontari = 120,00 €

Importi occorrenti per eventuali trasferte relative alla partecipazione a fiere, convegni e altri eventi formativi: 60 € x 4 volontari = 240,00 €

24) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

In sede di presentazione del progetto hanno assicurato formalmente il proprio sostegno (vedi lettere PARTNER allegate) i seguenti enti:

Università: Politecnico di Milano, sede di Cremona

Il Politecnico di Milano coopererà nell'attuazione del progetto in particolare promuovendo le campagne informative presso la propria sede territoriale a Cremona. Il Politecnico di Milano è presente a Cremona sin dal 1987, il Polo di Cremona ha attivato i seguenti Corsi di Laurea: Ingegneria Gestionale – Organizzazione; Ingegneria Gestionale - Gestione Ambientale di Impresa, Ingegneria Informatica. L'offerta didattica si è sviluppata gradualmente, partendo dalla Scuola Diretta a Fini Speciali in Informatica, seguita nel 1991 dal Diploma Universitario in Ingegneria Informatica e Automatica, e dall'anno accademico 1997/1998 dal biennio di 14 Corsi di Laurea in Ingegneria del Vecchio Ordinamento. Le lauree triennali del Nuovo Ordinamento sono state attivate dall'anno accademico 2000/2001.

Enti non profit: Associazione Scambi Europei di Bologna; Fondazione Ecosistemi di Roma; Associazione “Ambasciata della Democrazia Locale a Zavidovici” O.N.L.U.S di Brescia; ASCP Associazione dei Senegalesi di Cremona e Provincia.

Scambieuropei è un'associazione e un portale, con sede a Bologna, nato dall'incontro di due giovani determinati a informare sulle numerose possibilità di mobilità giovanile in Europa e nel mondo, spesso poco pubblicizzate o nascoste in intricati siti istituzionali. Pubblica offerte di lavoro e stage all'estero, borse di studio, contest artistici e concorsi per ricevere finanziamenti. Come associazione riconosciuta Youth In Action, programma di mobilità promosso dalla Commissione Europea, organizza progetti di scambio interculturale e volontariato per i giovani dai 18 anni in su desiderosi di vivere l'Europa senza incappare in ostacoli economici.

La Fondazione Ecosistemi è un'organizzazione specializzata in strategie, programmi, azioni e strumenti per lo sviluppo sostenibile, leader nel GPP e negli acquisti verdi, che nasce dall'esperienza dell'omonima società di consulenza

ambientale, operativa dal 1998 al 2014.

L'idea alla base di Ecosistemi è quella che, per orientare le attività umane verso la sostenibilità, non sia sufficiente ideare strategie o studiare a fondo, e con il giusto approccio, i problemi; è invece necessario "sporcarsi le mani", sperimentare il cambiamento e riconvertire il presente accompagnando gli attori lungo questo percorso.

Nell'ambito degli acquisti verdi è promotrice del Forum CompraVerde-BuyGreen, la più importante manifestazione dedicata al Green Procurement, pubblico (GPP) e privato, primo evento italiano certificato ISO20121 come "evento sostenibile". La Fondazione gestisce diversi progetti europei nel campo ambientale.

ADL Zavidovici è un'associazione nata nel 1996 a seguito di esperienze di volontariato realizzate in Bosnia durante il periodo del conflitto nei Balcani. Realizza le proprie attività in Italia - prevalentemente nei territori di Brescia, Alba e Cremona attraverso i coordinamenti territoriali dei soci - e nel Sud Est Europa prevalentemente in Bosnia Erzegovina a Zavidovici. Le principali attività sono: cooperazione decentrata in diversi settori quali democrazia locale, ambiente, sviluppo economico locale, socio-assistenziale, socio-educativo, socio-culturale con particolare attenzione alle donne, ai giovani e alla tutela dei minori, alla tutela dei diritti umani; organizzazione di gemellaggi e scambi sportivi tra Enti Locali italiani e bosniaci; scambi estivi rivolti ai giovani per l'animazione dei quartieri periferici di Zavidovici; sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali sul tema dei diritti umani, migrazioni e nuove guerre; ricerca e analisi sulla realtà bosniaca e i suoi bisogni sociali e sui fenomeni migratori.

ASCP Associazione dei Senegalesi di Cremona e Provincia: è una associazione di promozione sociale fondata nel 2008 dalla comunità senegalese di Cremona. Accanto ad attività di aggregazione e supporto tra i membri, ha sviluppato negli anni una intensa collaborazione con le istituzioni locali e il tessuto della società civile del territorio. Promuove iniziative culturali per la città "Il Senegal di Cremona", attività formative quali il laboratorio di informatica, ed è attiva nella promozione di progetti di co-sviluppo in Senegal attraverso collaborazioni con altre realtà migranti lombarde e ONG. ASCP è ente sostenitore del progetto "Alimentare lo Sviluppo" e fa parte della Rete Regionale Antidiscriminazioni.

Enti profit: Teatro Itinerante di Cremona, Bicincittà srl di Torino

Teatro Itinerante coopererà nell'attuazione del progetto in particolare nel supporto all'organizzazione e alla gestione degli eventi.

Teatro Itinerante dal 1991 si occupa di teatro per tutte le fasce d'età articolando la propria attività in ambito di: progettazione e realizzazione di laboratori; produzione e realizzazione di animazioni ludico-ricreative; produzione di spettacoli di teatro d'attore e di narrazione per la partecipazione a rassegne e a circuiti territoriali ed extra-territoriali; conduzione di laboratori espressivi, con specifico riguardo all'esercizio del linguaggio teatrale, rivolti agli alunni della Scuola dell'Infanzia, della Scuola Primaria e degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e di II grado nell'ambito di molteplici progetti, attività di progettazione, di formazione e di animazione nell'ambito di Centri Ricreativi Estivi e di GREST; progettazione e realizzazione di interventi di animazione/spettacolo nei Musei e di didattica museale per bambini e ragazzi; conduzione di laboratori espressivi, con specifico riguardo all'esercizio del linguaggio teatrale, rivolti agli utenti di comunità di recupero, di case di accoglienza, di case di riposo; realizzazione di spettacoli teatrali, di

animazioni ludico-espressive, di laboratori espressivi, di ludoteche sperimentali per l'Infanzia; attività di spettacolo, di animazione, di conduzione di laboratori di costruzione del libro e di laboratori di lettura nell'ambito di progetti di promozione della lettura promossi da Assessorati alla Cultura di Comuni e Province, da Biblioteche Statali, da Sistemi Bibliotecari e rivolti agli alunni di scuole di ogni ordine e grado.

Si segnala inoltre, in questo ambito: conduzione di corsi di formazione su tecniche espressive finalizzate alla promozione della lettura (lettura espressiva, lettura ad alta voce, narrazione, animazione, scrittura creativa, costruzione del libro...) per docenti, bibliotecari e operatori socio-culturali; conduzione di laboratori di costruzione e di animazione del libro; conduzione di percorsi formativi sul linguaggio teatrale e sulla drammaturgia dello spettacolo rivolti a docenti, operatori e animatori socio-culturali; conduzione di laboratori teatrali per giovani e adulti. Realizzazione di progetti speciali per scuole di vario ordine e grado ad intreccio tra dimensione didattica e dimensione espressiva; realizzazione di progetti di promozione e riqualificazione del tempo libero in contesti aggregativi informali e non-formali. Progettazione e realizzazione di Progetti Gioco.

Bicincittà S.r.l. è una società del Gruppo Comunicare che si occupa di progetti di mobilità sostenibile, mediante il suo sistema di bike sharing, ideato, progettato e realizzato internamente. Azienda leader nel mercato italiano per il bike sharing, presente in più di 100 città italiane (tra le quali anche Cremona), oltre ad alcuni servizi in Svizzera e in Spagna. Si rivolge alle pubbliche amministrazioni per l'installazione dei sistemi di bike sharing e anche agli utenti finali per la commercializzazione degli abbonamenti e la gestione dei servizi. Si occupa direttamente della progettazione esecutiva, delle installazioni, della manutenzione del servizio e delle operazioni di marketing necessarie per lo sviluppo e la promozione della mobilità sostenibile. La sede operativa è presso l'Headquarter del gruppo, a Orbassano (TO).

Il Gruppo Comunicare racchiude altre aziende impegnate nei settori dell'arredo urbano, della comunicazione esterna, pianificazione media e marketing. Tutte le aziende hanno attività infragruppo e al tempo stesso si rivolgono al mercato esterno.

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Ogni volontario impiegato avrà a disposizione una postazione dedicata (sedia da ufficio, scrivania, cassettera, armadio) collocata nelle rispettive sedi d'impiego e dotata di: telefono abilitato a chiamate interne ed esterne; personal computer collegato alla rete intranet, ai server e alle stampanti condivise del Comune di Cremona, abilitato alla navigazione in rete e dotato di software adeguati alla normale gestione delle attività d'ufficio (scrittura, fogli di calcolo, diapositive, navigazione e posta elettronica). Sono inoltre presenti in ogni sede, per l'uso condiviso, alcuni portatili, tablet e personal computer dotati di software professionali per la grafica o la realizzazione di video; oltre a videocamere, scanner, videoproiettori, telo da proiezione, stampanti e fotocopiatrici.

Inoltre, per ogni volontario, viene creato un account del tipo:

nome.cognome@comune.cremona.it, che permette di accedere alle banche dati e ai servizi interni destinati al personale dipendente e all'utilizzo della posta elettronica istituzionale. L'indirizzo istituzionale di posta elettronica di ciascun volontario verrà

inserito nelle liste di distribuzione attive per ogni sede d'impiego (ad es. serviziocivile@comune.cremona.it, informagiovani@... , europa@..... coordinamento.pace@... , centro.interculturale@...)
Ogni volontario verrà fornito della cancelleria necessaria e di un'agenda annuale. Per le attività di promozione e diffusione delle informazioni si prevede l'utilizzo delle banche dati informatizzate, blog, pagine Facebook e newsletter gestite dai servizi coinvolti nel progetto e dei materiali informativi autoprodotti o forniti da enti e partner esterni.
Saranno inoltre a disposizione dei volontari: abbonamento a newsletter, periodici informativi, scadenziari; biblioteche interne di testi e materiali multimediali sulle tematiche specifiche; sale e spazi per allestimento di eventi.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Dal punto di vista della crescita professionale, la partecipazione al progetto contribuisce alla possibilità per il volontario di porsi in condizione di misurare se stesso, rendendosi maggiormente autonomo nel gestire le situazioni, nell'approccio e nella risoluzione dei problemi, nella conoscenza dei propri limiti e delle proprie potenzialità. Nello specifico gli obiettivi del volontario si traducono in:

- acquisizione di competenze relazionali individuali e di gruppo
- capacità di lavorare in gruppo contribuendo alla realizzazione di un progetto comune;
- osservazione partecipata all'interno dei gruppi;
- lavoro di equipe: lettura e ricerca condivisa delle risposte alle situazioni analizzate;
- capacità di affrontare e gestire le dinamiche di un gruppo di lavoro;
- capacità organizzative e di programmazione;
- capacità di scelta degli strumenti informativi e comunicativi adeguati alla raccolta e alla divulgazione delle informazioni necessarie;
- stesura di rapporti e relazioni; □
- capacità di utilizzare e implementare una banca dati.

L'attestazione delle competenze sarà effettuata da soggetti terzi di natura privata: il Centro Itard e il British Council.

Il Centro Itard è un'impresa sociale, dedita alla ricerca, alla formazione e alla progettazione sociale. Il Centro Itard è Accreditato dalla Regione Lombardia per la formazione e il lavoro e il suo Sistema di Gestione Qualità è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008. Le attività del Centro sono mirate alla valorizzazione ed allo sviluppo della persona e delle proprie capacità professionali; alla promozione del benessere psicofisico dell'individuo; alla diffusione della cultura, della comunicazione e della comprensione; alla salvaguardia dell'ambiente, dei prodotti del territorio e la conservazione della natura; alla progettazione sociale, la cooperazione e lo sviluppo

sostenibile. Il Centro Itard, accreditate per i servizi di Formazione ed Orientamento presso la Regione Lombardia, ha sede operativa e legale in via Soperga 4, recentemente riorganizzata e potenziata nel suo organico, e a Cremona, 29 sede accreditata con tipologia A (SF3, SO1, SO2, SO3), ovvero con possibilità di svolgere attività formative e di orientamento anche nella fascia dell'istruzione dell'obbligo. Dei ventitré anni di attività svolta, il Centro Itard conserva le competenze del personale qualificato e l'esperienza di più di 100 progetti di formazione Fondo Sociale Europeo svolti in Lombardia, nelle sedi di Milano e Cremona. Il Centro Itard rilascia al termine del percorso di formazione una attestazione certificata del Bilancio di Competenze riguardante le capacità, le abilità e le conoscenze acquisite. Le competenze acquisite per mezzo dell'attestazione certificata dal Centro Itard Ente Accreditato, rappresentano quanto di più spendibile oggi nel mercato del lavoro in quanto il bilancio di competenza acquisito in Italia è spendibile su tutto il territorio della comunità europea. Questa è la ragione per cui viene rilasciato in quattro lingue. Il Centro Itard rilascia attestati abilitanti la professione e attestati QRSP - Quadro Regionale degli Standard Professionali che definisce e classifica l'insieme dei profili professionali, declinati in competenze, caratteristiche e attività nel mondo del lavoro. Inoltre comprende descrizioni e competenze di figure abilitanti all'esercizio di specifiche professioni e di percorsi formativi regolamentati aventi diverse finalità, e in linea con ATECO (classificazione delle attività economiche), ISCO (Classificazione Internazionale delle Professioni) e ISTAT (Classificazione Nazionale delle Professioni).

La certificazione delle competenze linguistiche acquisite tramite la frequenza a specifici corsi sarà a cura di British Council che tramite esami attesterà il livello didattico di partenza e quello conseguito, collegati al Quadro Europeo Comune di Riferimento ed ai principali esami internazionali. Il British Council è l'ente per la promozione delle relazioni culturali e per la diffusione della cultura britannica all'estero. La sua sede di Milano, in particolare, è test center per gli esami ESOL di Cambridge che sono conosciuti e riconosciuti in tutti i Paesi in cui si parla inglese, da molte scuole/università e in ambito lavorativo. Il successo in un esame ESOL di Cambridge fornisce un attestato, riconosciuto a livello internazionale, che mostra il livello effettivo di conoscenza della lingua inglese. Gli esami ESOL di Cambridge sono progettati per essere utili in molte circostanze: per trovare un impiego, andare all'università in un paese anglofono, imparare l'inglese per scopi specifici o viaggiare.

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

Sale Formazione del Comune di Cremona – Settore Politiche Educative
(via del Vecchio Passeggio n. 1)

30) Modalità di attuazione:

La formazione generale viene realizzata in proprio, con formatori dell'Ente. E' previsto il contributo fornito da esperti

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Obiettivo del percorso formativo è quello di fornire conoscenze, competenze e strumenti che i volontari in Servizio Civile Nazionale possano sfruttare per aumentare la qualità e la consapevolezza nello svolgimento del proprio compito, sia nell'arco dell'anno di impegno civile sia nel percorso evolutivo individuale.

La metodologia adottata nella formazione è caratterizzata sia da lezioni frontali (59% sul totale della formazione generale) sia da tecniche di partecipazione attiva quali brainstorming, giochi di ruolo, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, simulazioni, problem solving, testimonianze, al fine di favorire la circolarità delle esperienze, la comunicazione, l'ascolto (41% di dinamiche non formali).

Ruolo del formatore è quello di offrire ai giovani volontari una chiave di lettura dell'esperienza che si apprestano a vivere, promuovendo il senso di appartenenza alla loro società civile, mediante i moduli formativi indicati nelle Linee Guida sulla Formazione Generale dei Giovani in Servizio Civile Nazionale.

Il formatore, accompagnato da un tutor d'aula, ha il compito di moderare e facilitare la comunicazione tra i soggetti coinvolti e di costruire un clima favorevole al confronto ed alla messa in gioco dei partecipanti, al fine di permettere a ciascuno di esprimere il proprio punto di vista ed opinioni.

Inoltre viene riproposta, a seguito del più che positivo riscontro ottenuto, una metodologia di lavoro atta a stimolare la partecipazione attiva e critica dei volontari mediante l'impiego di tecniche espressive. Nello specifico questa metodologia di lavoro, trasversale e non sostitutiva dell'intero percorso di formazione generale, intende agire su:

messa in gioco di sé

attivazione di dinamiche relazionali improntate al confronto/scambio tra i partecipanti in una prospettiva di arricchimento e crescita vicendevoli

acquisizione ed interiorizzazione dei principi di relatività e tolleranza sviluppando il rispetto e la capacità di assunzione del punto di vista dell'altro

cooperativismo nel raggiungimento di uno scopo comune

capacità di affrontare e risolvere, nel gruppo, le criticità

sviluppare la capacità generativa del gruppo anche ai fini della produzione di un prodotto artistico "scomposto" (Claudio Bernardi) in cui la prevalente valenza sociale si coniughi con un buon livello artistico-espressivo.

Saranno distribuite brevi dispense, riferimenti bibliografici, sitografie e testimonianze scritte per approfondimenti.

33) *Contenuti della formazione:*

Macroarea 1 "Valori ed identità del Servizio Civile Nazionale"

Modulo formativo 1.1 – L'identità del gruppo in formazione e Patto formativo

Obiettivo: definire l'identità del gruppo facilitando l'esplicitazione di motivazioni ed aspettative inerenti il servizio da parte dei giovani volontari; promuovere la consapevolezza di quale sia il contesto che legittima lo Stato a sviluppare l'esperienza di servizio civile come espressione di

cittadinanza attiva.

Metodologia: lavori di gruppo, role playing, brainstorming, simulazioni, tecniche espressive.

Durata: 8 ore.

Formatore accreditato: Francesca Ramazzotti

Moduli formativi

1.2 – Dall’obiezione di coscienza al Servizio Civile nazionale

1.3.a – 1.3.b - Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e non violenta

1.4 – La normativa vigente e la Carta di impegno etico

Obiettivi: comprendere e riflettere sul legame storico-culturale del Servizio Civile nazionale con l’obiezione di coscienza (storia, attuale configurazione del SCN come difesa civile della Patria, sua differenza con altre forme di intervento e impegno sociale)

Approfondimento del Concetto di Patria e di difesa civile con mezzi alternativi a quelli militari (pronunce della Corte Costituzionale)

Conoscenza e riflessione sulle forme attuali di realizzazione della difesa alternativa (Istituzionale, di movimento, della società civile)

Metodologia: lezione frontale, uso strumenti multimediali, dispense, tecniche espressive

Durata: 6 ore.

Formatore accreditato: Marina Volonté

Macroarea 2 “La cittadinanza attiva”

Moduli formativi

2.1 - La formazione civica

2.4 – La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile

Obiettivi: Approfondire e comprendere i contenuti della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e della Carta Costituzionale. Focus sulla funzione ed il ruolo degli organi costituzionali e dei loro rapporti.

Riflessione e lavoro personale e di gruppo sul legame esistente tra “educazione civica” e “cittadinanza attiva”.

Partendo dalla presenza in aula di ex-volontari, sarà illustrata la possibilità di partecipare e candidarsi alle Elezioni per i rappresentanti regionali e nazionali dei volontari SCN quale espressione di cittadinanza agita.

Metodologia: lavoro di gruppo, tecniche espressive, utilizzo strumenti multimediali.

Durata: 5 ore.

Formatore accreditato: Donatella Boccali

Modulo formativo 2.2 – Le forme di cittadinanza

Obiettivo: conoscere e comprendere le forme di partecipazione che possono essere sviluppate dai cittadini

Riferimento ai moduli formativi UNSC: 9

Metodologia: lezione frontale, discussioni aperte, metodologie non formali

Durata: 4 ore

Formatore accreditato: Massimo Mancosu

Modulo formativo 2.3 – La protezione civile

Obiettivo: rendere consapevoli i volontari del significato del tema della Protezione Civile insito nel concetto di difesa della Patria come difesa dell’ambiente, del territorio e delle persone, non solo dal punto di vista operativo, ma soprattutto culturale. Focus sul rapporto tra prevenzione/tutela dell’ambiente/legalità e tra ricostruzione/legalità. E’ prevista la presenza di un esperto.

Metodologia: lezione frontale, role playing, discussioni aperte

Durata: 5 ore

Formatore accreditato: Massimo Ramazzotti
Macroarea 3 “Il giovane volontario nel sistema del Servizio Civile”
Modulo formativo 3.1 – Presentazione dell’Ente Obiettivo: raggiungere una conoscenza del contesto in cui si troveranno a prestare servizio i volontari. Metodologia: lezione frontale, discussione Durata: 4 ore. Formatore accreditato: Maurilio Segalini
Moduli formativi 3.2 – Il lavoro per progetti – Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti Obiettivi: promozione della progettazione condivisa in tutte le sue articolazioni con particolare attenzione alla valutazione del percorso di crescita del volontario Consolidare la consapevolezza dell’importanza della comunicazione quale elemento essenziale nei rapporti tra i singoli individui ed a livello di gruppo. Costruire/rafforzare la capacità di riconoscere l’insorgere di criticità, di cercare la loro soluzione costruttivamente Metodologia: lavori di gruppo, discussioni aperte, tecniche espressive Durata: 6 ore. Formatore accreditato: Lina Stefanini
Moduli formativi 3.3 – L’organizzazione del Servizio Civile e le sue figure 3.4 – Disciplina del rapporto tra enti e Volontari del Servizio Civile Nazionale Obiettivi: raggiungere una consapevole conoscenza delle diverse figure che operano all’interno del Servizio Civile Nazionale e del loro ruolo nonché degli attori del “sistema servizio civile”. Metodologia: lavori di gruppo, discussioni aperte Durata: 6 ore. Formatore accreditato: Daniele Gigni

34) *Durata:*

Totale ore: 44
Tutte le ore di formazione generale previste dal progetto saranno erogate entro il 180° giorno dall’avvio del progetto, in un’unica soluzione.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

La formazione specifica verrà realizzata sia nelle tre sedi di attuazione del progetto (moduli III e IV), sia in altre sedi del Comune di Cremona (moduli I e II)

36) *Modalità di attuazione:*

La formazione specifica sarà effettuata in proprio, presso l'ente e con formatori dell'ente.

Le 72 ore complessive per ciascun volontario saranno così suddivise:

60 ore in gruppo

12 ore individuali

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Alessandra Scaltriti, nata a Cremona, 29/06/1960

Daniele Gigni, nato a Cremona, 24/06/1959

Elena Zigliani, nata a Cremona, 14/11/1982

Raffaella Marengi nata a Cremona, 22/06/1977

Rosella Ziglioli, nata a Cremona, 27/01/1965

Luca Beltrami, nato a Cremona, 02/01/1972

Sara Rota, nata a Cremona, 11/05/1977

Elena Bergamaschi, nata a Cremona, 19/06/1982

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Alessandra Scaltriti Responsabile Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008)

Daniele Gigni: Laurea in Sociologia Università di Trento, Master in Fundraising per il terzo settore e la pubblica amministrazione Università di Bologna. Esperto senior di progettazione, gestione e rendicontazione di progetti in ambito internazionale, Coordinatore Ufficio Europa, Progetti e Risorse dal 2006, progettista in ambito sociale ed europeo dal 1999, formatore sociale dal 1994, animatore ed educatore nel settore giovanile dal 1980

Elena Zigliani: Laurea di Primo livello in Scienza della Mediazione Linguistica per interpreti e traduttori, master IULM interpretariato di conferenza. Insegnante di lingue straniere dal 2007 Progettista in ambito europeo dal 2006 Interprete e traduttrice dal 2001

Raffaella Marengi: Laurea in Relazioni Pubbliche - scienze della Comunicazione. Referente documentazione dal 2002 e sportello Informagiovani dal 2011

Rosella Ziglioli Laurea in Scienze Politiche con indirizzo Politico Internazionale. Referente back office e progetti finanziati Informagiovani dal 2010

Luca Beltrami: Laurea in Lettere

Referente Sportello ISU e Sistemi Informatici e multimediali dal 2011

Vincitore concorso Esperto in Processi di Integrazione (D.D. n. reg. 1279 del 3 agosto 2017)

Sara Rota: Laurea in Storia indirizzo contemporaneo, master HR Manager in Business School del Sole 24ore.

Idoneità concorso Esperta in Processi di Integrazione (D.D. n. reg. 1279 del 3 agosto 2017). Referente Sportello Lavoro dal 2011

Elena Bergamaschi: Laurea Specialistica in Economia e Gestione delle Arti e delle

Attività Culturali

Operatore referente del Centro Interculturale Mondinsieme del Comune di Cremona dal 2011; segreteria del Coordinamento Enti Locali per la Cooperazione Internazionale dal 2014; referente dello Sportello Antidiscriminazioni dal 2016; Collaboratrice dell'Università Ca' Foscari di Venezia su proposte progettuali di ricerca europee nel campo dei diritti culturale e interculturale, dal 2009 al 2013; Responsabile di campi di volontariato internazionale ONG IPSIA del 2014

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Ogni modulo prevede: un momento introduttivo di lezione frontale; un'interazione coi partecipanti per approfondimento e chiarimenti; una parte pratica in forma di esercitazione o di analisi di casi di studio; una parte di feedback e approfondimento ulteriore; una fase di verifica ed eventuale ripresa o nuova proposta di tematiche da approfondire.

Il modulo relativo alla sicurezza nei luoghi di lavoro (Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile) sarà realizzato attraverso lezioni frontali e tecniche di partecipazione attiva.

Il modulo relativo al corso di lingua inglese sarà caratterizzato da lezioni frontali (70%) e da tecniche di partecipazione attiva quali brainstorming, role playing, discussioni aperte, momenti di auto-valutazione ed esercitazioni scritte.

40) *Contenuti della formazione:*

L'obiettivo del percorso formativo è quello di fornire conoscenze, competenze e strumenti che i volontari in Servizio Civile Nazionale possano sfruttare per aumentare la qualità e la consapevolezza nello svolgimento del proprio compito, sia nell'arco dell'anno di impegno civile sia nel percorso evolutivo individuale.

La formazione specifica si svolge prevalentemente durante i primi mesi del servizio, ma sono previsti ulteriori momenti formativi in itinere, legati alle progettualità e ai temi emersi nel corso del progetto. Il percorso di formazione prevede l'affiancamento e il training del volontario/a nel corso delle sessioni di lavoro con gli uffici sede di progetto.

Il/la volontario/a parteciperà fin da subito alle attività degli Uffici: riunioni, ricerca delle informazioni e aggiornamento delle stesse, comitati di redazione, affiancamento a sportello. Particolare attenzione verrà posta riguardo alla conoscenza e familiarizzazione con gli strumenti tecnici a supporto delle mansioni di impiego; ai sistemi e metodi di comunicazione, principi e tecniche di comunicazione e di progettazione con particolare riferimento al trattamento delle informazioni ed alla loro disponibilità per i clienti finali.

Le 72 ore complessive per ciascun volontario saranno così suddivise:

60 ore in gruppo:

I - 30 ore: modulo di formazione linguistica (inglese) per la preparazione agli esami ESOL di Cambridge, svolto in gruppi omogenei per livello di conoscenza, basate su elementi teorici, esercitazioni e conversazione, tenuto dalla formatrice Elena Zigliani;

II - 12 ore: modulo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sulla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio

civile, tenuto dalla formatrice Alessandra Scaltriti
III - 18 ore: modulo sulla mobilità giovanile, banche dati, servizi dedicati gestiti dal Comune di Cremona. I contenuti didattici verteranno sulla conoscenza di base dei programmi europei e delle opportunità formative sulla mobilità giovanile, delle modalità e gli strumenti di progettazione in ambito internazionale e di cooperazione allo sviluppo, degli strumenti della comunicazione e diffusione di informazioni rivolte a un pubblico giovanile. Il III modulo si svolgerà nelle tre sedi di progetto (6 ore per ogni sede), tenuto dai formatori: Daniele Gigni per l'Ufficio Europa, Raffaella Marengi, Rosella Ziglioli, Luca Beltrami, Sara Rota per l'Informagiovani, Elena Bergamaschi per il Centro Interculturale;

12 ore individuali:

IV - modulo sugli strumenti di lavoro specifici: progettazione e gestione di progetti e partnership in ambito internazionale, sviluppo di reti per la cooperazione decentrata, implementazione aggiornamento e gestione di banche dati, organizzazione di eventi e manifestazioni, nella propria sede d'impiego, tenuto dai formatori: Daniele Gigni per l'Ufficio Europa, Raffaella Marengi, Rosella Ziglioli, Luca Beltrami, Sara Rota per l'Informagiovani, Elena Bergamaschi per il Centro Interculturale;

La formazione specifica prevede momenti di approfondimento teorico alternati a training on the job. Ai volontari verrà inoltre fornita un'adeguata bibliografia e sitografia sulle tematiche della mobilità e sulla progettazione e gestione di progetti in ambito internazionale.

La formazione prevista verrà inoltre integrata dalla partecipazione ad opportunità formative esterne individuate nel corso delle attività progettuali.

41) *Durata:*

72 ore complessive per ciascun volontario. La somministrazione dei contenuti previsti avrà luogo quasi esclusivamente entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto, in un'unica soluzione

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Sistema di monitoraggio verificato da Regione Lombardia

Cremona, 28 novembre 2017

Il Responsabile legale dell'ente /

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente
IL DIRETTORE DEL SETTORE GESTIONE GIURIDICO-AMMINISTRATIVA ED
ECONOMICA DEI RAPPORTI DI LAVORO

Dirigente

(Maurilio Segalini)

FIRMATO DIGITALMENTE

AI SENSI DEL TESTO UNICO DPR 445/2000 E DEL Dlgs 82/2005