

Nazionalità: italiana

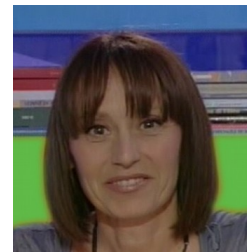
☎ (+39) 0372407952 - 335.7646265

Data di nascita: 05/10/1963

Sesso: Femminile

✉ **Indirizzo e-mail:** carmen.russo@comune.cremona.it

📍 **Indirizzo:** via del Chiesotto, n.10 – 26100 Cremona



ESPERIENZA LAVORATIVA

Istruttore Direttivo categoria D4

Comune di Cremona – Agenzia Servizi Informagiovani [assunzione in ruolo dal 1987]

Città: Cremona

Paese: Italia

Impresa o settore: Ente Pubblico

Dal 1987 inizia la mia collaborazione con il Comune di Cremona con mansioni di progettazione e coordinamento di attività educative e ludico-ricreative per ragazzi in età compresa fra i 12 e i 17 anni presso i Centri di Aggregazione Giovanile;

Dal 1999 sono Responsabile del Servizio oltre che di Coordinatore della Rete Territoriale degli sportelli Informagiovani e dal 2010 ricopro il ruolo di Posizione Organizzativa del Servizio Informagiovani. Oltre alla costante gestione del servizio in ottica di continuo rinnovamento e innovazione, alla partecipazione ai Tavoli provinciali e regionali in materia di orientamento mi sono occupata della progettazione di:

- **percorsi formativi e interventi sperimentali ed innovativi relativi al tema delle soft skills e dell'alternanza scuola lavoro** in stretta sinergia con le scuole, le rappresentanze economiche e istituzionali del territorio
- **moduli finalizzati alla promozione e acquisizione di soft skill** nell'ambito dei processi educativi scolastici e professionali; al sostegno dei giovani nel riconoscimento e potenziamento delle competenze trasversali e a favorire l'apprendimento di competenze di orientamento per affrontare in modo efficace un mercato del lavoro sempre più globale e interdipendente
- **progetto sperimentale "Orientare alle competenze"** realizzato presso una scuola d'infanzia comunale in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Ho coordinato un gruppo di esperti avviando uno studio finalizzato all'implementazione di un'idea condivisa di orientamento lungo tutto l'arco della vita, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza della complessità del mondo delle professioni e del lavoro proponendo ai bambini strumenti per iniziare a leggere tale complessità, sensibilizzando i genitori sull'importanza delle soft skills già dalla tenera età e formando le famiglie affinché possano accompagnare al meglio i bambini nel mondo che li circonda.
- **strumenti utili all'azione orientativa** finalizzati al reperimento e all'organizzazione delle informazioni per agevolarne la fruibilità (cataloghi, siti, portali, data base, ecc.)
- **eventi dedicati all'orientamento formativo e al lavoro** (Salone dello Studente, Job Day, Convegni Nazionali "Pensare il futuro", "Youngle Context") oltre che la progettazione di sistemi, strumenti e contenuti di informazione e di orientamento (data base, siti e piattaforme)
- bandi finanziati, attività di fund raising, pianificando le azioni e coordinando l'attività amministrativa e rendicontativa ad essi collegata.

Nel corso della mia attività ho contribuito fattivamente alla nascita del Tavolo Provinciale Orientamento e alla Stipula dei Protocolli di Intesa con le scuole del territorio circa i servizi di Orientamento.

Ricopro inoltre le seguenti cariche:

- dal 2007 ANCI Lombardia mi ha assegnato il ruolo di **Coordinatore della rete degli sportelli Informagiovani della Regione Lombardia**, attraverso la gestione del tavolo di Coordinamento delle reti Informagiovani Lombarde e mi ha conferito l'incarico di rappresentare la Rete Lombarda al tavolo di Coordinamento Nazionale. In quest'ultima realtà sono stata inserita come esperto di settore in diversi tavoli di progettazione tra cui quello relativo alla creazione di un sistema informativo nazionale. Nel settembre 2016, sono stata eletta **Presidente dal Direttivo della Consulta Regionale Informagiovani e riconfermata per il quinquennio 2019-2024**.
- dal 2006 rivesto il ruolo di **Responsabile Servizio Gestione Qualità** per sistema qualità ISO 9001 ed in virtù del quale porto l'Agenzia Servizi Informagiovani del Comune di Cremona all'ottenimento della certificazione di qualità.
- dal 2006 ho portato l'Informagiovani all'ottenimento dell'accredito in Regione Lombardia per i servizi di orientamento alla formazione e al lavoro e, **nel 2008** l'accredito nell'Albo dei Servizi al lavoro della Regione, percorso che ha permesso al servizio e al personale di acquisire una alta specializzazione in questo ambito.

-dal 2020 capofila di un progetto regionale per la **costruzione di un sistema regionale di servizi per l'orientamento scolastico e professionale** e per la realizzazione di una **piattaforma regionale** quale strumento di informazione e orientamento scolastico e professionale per i giovani lombardi



- dal 2021 capofila di un progetto regionale per la creazione del sistema coordinato a livello regionale di servizi per l'orientamento scolastico e professionale

Altre attività

Ho collaborato con numerose Amministrazioni Pubbliche in qualità di relatore, come consulente e per la progettazione e gestione di percorsi formativi rivolti al personale dipendente e non, di vari settori.

Nell'ambito del mio percorso professionale ho partecipato **come relatore** in diversi convegni/seminari sia di carattere locale che regionale oltre che nazionale. In particolare segnalo come significativi:

Principali interventi in qualità di relatore

- Tra il 2019 e il 2021 partecipazione a tavoli di Lavoro con Anci Lombardia e Regione Lombardia per la definizione del PdL Giovani

- Relatore in qualità di Presidente della Consulta regionale Informagiovani di Anci Lombardia per audizione alla VII Commissione Regionale avente come oggetto "discussione del PdL Giovani" Lombardia

- Partecipazione in qualità di relatore a momenti seminari organizzati da Anci Lombardia e Regione Lombardia rivolti agli Ambiti di Zona per la definizione del PdZ – area giovani

- Partecipazione in qualità di relatore a diversi seminari organizzati da Anci Lombardia e Regione Lombardia sul tema della gestione dei servizi e delle politiche giovanili in Lombardia

- Dicembre 2021 Relatore al seminario organizzato da ANPAL Nazionale sul tema "ITS e informagiovani conoscersi per collaborare"

- **2018 - Forum PA** – ICITY LAB 2018 - relatore al Convegno Welfare e Politiche Giovanili

- **1999 - 2019 Comune di Cremona** - relatore e moderatore nei numerosi eventi e convegni organizzati da Informagiovani a favore della comunità educante e riguardante i temi dell'educazione, dell'orientamento dei servizi.

- **2007- 2019 Anci Lombardia - Risorse Comuni** - relatore nei diversi eventi organizzati in relazione al ruolo di Coordinatore e presidente della consulta Informagiovani sui temi della qualità delle reti locali

- dal 2000 al 2010 - Relatore

Provincia di Mantova - Area Istruzione, Lavoro e Formazione – Servizio Informagiovani - relatore nei seminari "Giovani e comunicazione" e "Università e diritto allo studio"

Provincia di Varese - relatore nei convegni: "Turismo giovanile: un'opportunità di crescita?" e "4 you generation". Gli stili di vita per la prevenzione delle tossicodipendenze"

Regione Campania - coordinatore e relatore del Workshop "Standard e sistemi di erogazione del servizio" – Castellammare di Stabia

Provincia di Brescia - relatore nel corso del seminario "Formazione e qualità nei servizi d'informazione rivolti ai giovani" nell'ambito del Progetto "training report"

Comune di Cesena - relatore nella conferenza "Gli Informagiovani e le reti di servizio per il lavoro"

Conferenze Nazionali Informagiovani: relatore alle varie edizioni

Principali collaborazioni in qualità di consulente progettuale

- Ho ricoperto il ruolo di **consulente progettuale** per diverse Amministrazioni Pubbliche per la progettazione ed organizzazione dei servizi di contatto, informazione e accoglienza.

Particolarmente significative le esperienze presso:

Provincia di Varese dal 2002 al 2005 come consulente dell'area Servizi Sociali e alla persona, per la progettazione ed organizzazione della Rete Provinciale dei servizi informativi "INFOBOX" e per l'organizzazione di strumenti ed eventi collegati.

Distretto Sesto Calende (12 comuni) per la progettazione e la gestione di un sistema integrato di sportelli sociali di cittadinanza e di un sistema informativo polifunzionale

Comune di Sondrio: progettazione del servizio Informagiovani e supporto alla progettazione di progetti di Alternanza scuola Lavoro

Comune di Pegognaga: formazione del personale e riprogettazione di servizi integrati per i giovani

Principali collaborazioni in qualità di formatore

Formatore sui temi dell'orientamento

Anni Accademici 2012/13 e 2013/14 Formatore nell'ambito del Master di II livello "Professionista dell'orientamento" organizzato dall'Università di Pavia

Formatore sui temi della comunicazione efficace e organizzativa, conflitto e negoziazione, team building; motivazione; negoziazione; public speaking

dal 2014 al 2016 Prefettura di Cremona - diverse sessioni di corsi di formazione rivolti a personale di Questura e Prefettura relativi alle tematiche di Comunicazione interpersonale e legati al Fondo Europeo per l'integrazione di cittadini dei paesi terzi.

2010 Comune di Pegognaga - Mantova



2008 IREF Lombardia - "Sportello Sociale di Cittadinanza" - Ambito territoriale di Sesto Calende, corso finalizzato all'attribuzione della qualifica di operatori della comunicazione ai sensi della Legge 150/00

2007- 2006 e 2005 Ambito Territoriale di Sesto Calende formatore dei corsi rivolto agli operatori sociali dei Comuni aderenti all'Unione

2005 Codess Milano "La comunicazione organizzativa" rivolto agli operatori dell'Urp e Stap della Regione Lombardia e del Comune di Rovereto

1999 - 2000 Comune di Cremona, Centri e Punti dei Comuni collegati - Formatore del personale dell'Agenzia Servizi Informagiovani

Formatore sui temi afferenti alla progettazione, gestione e promozione dei servizi Informagiovani

2009 Comune di Cremona - Aggiornamento personale della Rete Provinciale Informagiovani

2009 Comune di Bergamo - Corso di formazione per il personale addetto alle Politiche Giovanili "Gestione di uno sportello Informativo - La Ricerca e la documentazione del patrimonio informativo"

2003-2005 Provincia di Varese - consulente per il progetto di riqualificazione della rete provinciale Informagiovani e formatore nel corso "operatore dei servizi di comunicazione – Infobox"

2002 Comune di Codogno - formatore in due edizioni del corso: "Ricerca e Documentazione per i servizi di comunicazione"

2001/2002 Provincia di Cremona - coordinatore attività formazione operatori di Informazione Orientativa progetto Integrato n. 52352 – FSE Ob 3

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso di Alta Specializzazione

Formazione manageriale per il personale con funzione di coordinamento del Comune di Cremona

"Proget Management per PA" SDA Bocconi- Milano

Corso di Alta Specializzazione

"Competenze ed Innovazione per gestire il cambiamento"

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - ALTIS Scuola Alta Formazione Impresa e Società [2015-2016]

Laurea in

Scienze dell'Educazione e della Formazione

Università e-Campus - Novedrate – Como

Livello EQF:7

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiano**

Inglese

ASCOLTO: A2 LETTURA: A2 COMPrensione: A1 PRODUZIONE ORALE: A1 INTERAZIONE ORALE: A1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità di comunicazione interpersonale, public speaking, ascolto e attenzione all'interlocutore, empatia, capacità relazionali di lavoro in team, forte tendenza a conoscere; lavoro di gruppo, espressività, creatività, coinvolgimento.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Lavoro per Obiettivi. Capacità di progettazione, programmazione e pianificazione delle attività.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Esperienza e competenza nel coordinamento delle risorse umane nelle diverse fasi di realizzazione di un progetto, problem solving, autonomi. Senso di responsabilità.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Capacità di analisi e di sintesi, rapidità nell'esecuzione dei compiti, motivazione e forte tensione al risultato e alla ricerca di soluzioni innovative; flessibilità.

Competenze di coordinamento e gestione/valorizzazione delle risorse umane



COMPETENZE DIGITALI

Cerificazione Eipass – European Informatics Passport

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Open Office. Navigazione internet ed utilizzo di social e della posta elettronica.

Ambienti applicativi: Windows, Libre Office

Software tools utilizzati: word, excel, power point, libre office writer, calc, impress. Vari tools di presentazione e grafica free (Canva, Google).

Vari programmi client di post elettronica e di Internet; Social Network

COMPETENZE TECNICHE REDAZIONALI

Ho curato la progettazione e la redazione delle seguenti pubblicazioni:

- “Educare alle competenze Orientative” Centro di ricerca sull'orientamento- Dip. Psicologia Univerità cattolica del Sacro Cuore- Comune di Cremona - 2021;
- “... era il giorno 31 di maggio...” – Associazione di Volontariato Azzanello Onlus
- “Ricette della terra cremonese. I sapori ritrovati fra piacere e benessere” - Ass. MEDeA Onlus;
- “Giuseppe Ciotta – Un poliziotto in difesa della libertà e della democrazia” – Gerardo Acquaviva, Vice Questore della Polizia di Stato - Questura di Cremona

RETI E ASSOCIAZIONI DI APPARTENENZA

Presidente dell'Associazione AsSoS Africa odv

- dal 2011 sono Presidente di una vivacissima Associazione di volontariato, AsSOS Africa OdV, che si occupa di Cooperazione Internazionale. La mia esperienza di volontaria risale al 2002 con la partecipazione, attraverso altre associazioni, a viaggi di solidarietà. Successivamente ho fondato As.SOS Africa e ho coordinato numerosi interventi di solidarietà, concentrando l'impegno nei paesi dell'Africa Subequatoriale (Tanzania, Uganda e Madagascar)

ALTRE COMPETENZE

- Per 25 anni ho collaborato a vario titolo alla gestione di una struttura turistica all'interno di una riserva naturale, specializzata in vacanze ludico educative per scuole, bambini e ragazzi e nell'organizzazione di eventi di team building per aziende.

- Ho rivestito il ruolo di Assessore alla Cultura, Comunicazione, Cooperazione e Rapporti con le Istituzioni presso il Comune di Azzanello (CR) dal 2006 al 2011.

ALTRO

Attestazioni:

- Auditor/Responsabile gruppo di Audit-Pianificazione e conduzioni degli Audit aziendali e analisi dei risultati – Iso 19011:2012 e successivi aggiornamenti

- “Responsabile di Servizi di Comunicazione” ex Legge 150/2000

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B, Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Amo viaggiare e organizzare percorsi fuori dalle rotte comuni. Nei mie viaggi persistono la curiosità e la voglia di avventura e scoperta; unisco la passione per la natura e la cultura a quella per il mare andando alla ricerca di mete non comuni attraverso una logistica che mi permetta di muovermi nel massimo della libertà. Amo la lettura e il cinema spaziando fra vari generi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del DLGS196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Dichiaro inoltre di essere consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, e che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

30 settembre 2022