



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

CON-FORME IRREGOLARI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di Intervento: Educazione allo sviluppo sostenibile

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si propone di aderire a quanto dichiarato nell' **AGENDA 2030** per lo sviluppo sostenibile contribuendo in particolare a conseguire:

GOAL 10 RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE - TARGET 10.2: *Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro*

GOAL 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI – TARGET 12.5 *Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.*

Obiettivo del progetto è quello di introdurre e proporre un nuovo approccio ed un cambiamento socioculturale rivolto a tutti i destinatari orientato secondo tre direttive complementari correlate con:

- **il riconoscimento ed aumento della dimensione delle responsabilità** (conoscenza, coscienza e maturazione);
- **il recupero e sviluppo delle relazioni** (informazione, formazione, inclusione e integrazione) secondo il proprio patrimonio di contatti e conoscenze;
- **il percorso di attivazione e crescita** di tutti gli attori del progetto anche con il contributo costante degli operatori volontari.

Obiettivo a corollario, come già sottolineato nella parte descrittiva del contesto, è la valorizzazione e l'aumento **dell'attenzione alle situazioni di fragilità** con un focus sullo sviluppo del potenziale delle azioni/relazioni di aiuto dei partecipanti e dei destinatari del progetto, si sottolinea il fatto che in ognuna delle sedi di realizzazione delle attività sono inserite figure fragili, con minori opportunità o portatrici di disabilità.

L'obiettivo del progetto intende contribuire alla piena realizzazione del programma **“Eppure soffia: insieme verso la sostenibilità”** in quanto tutte le sedi coinvolte nel progetto (**3** sedi della Cooperativa NONSOLO NOI, **2** sedi degli Amici di EMMAUS, **1** Sede di VESTI&RIVESTI della Cooperativa GAMMA e **1** Sede di FRATELLI TUTTI) e tutte le figure che vi operano, sottolineano le precedenti positive esperienze con gli operatori volontari del Servizio Civile Universale (con l'eccezione di Fratelli Tutti che è alla prima progettazione), non solo nel loro supporto alle attività quotidiane in cui hanno potuto sperimentarsi, riconoscersi e contribuire alla definizione ed allo sviluppo del proprio percorso di crescita personale e professionale, ma anche nella determinante funzione di moltiplicatori di contatti e relazioni soprattutto con il target giovanile.

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'operatore volontario potrà contribuire alle attività previste, svolgendo il suo ruolo, dopo che sarà stato formato ed affiancato dai tecnici e dalle figure di riferimento delle sedi di servizio che ne assicurano anche la supervisione, l'accompagnamento e il supporto durante tutte le fasi di realizzazione di tutto il progetto.

E' possibile prevedere che parte delle attività (massimo il 30% dell'attività totale) siano realizzate non nelle sedi di attuazione ma "da remoto" (**smartworking**), a condizione che l'operatore volontario disponga di adeguati strumenti, che possono essere forniti dall'ente.

SEDE	ATTIVITA' PREVISTE	RUOLO OPERATORE VOLONTARIO
<u>NONSOLONOI</u> <u>SEDI DI</u> <u>CREMONA</u> <u>CASALMAGGI</u> <u>ORE E</u> <u>VIADANA</u>	Attività di apertura e vendita di ciascuna bottega	supporto e affiancamento nel corso delle giornate di apertura
	Consegna spesa a domicilio	collaborazione nella preparazione delle consegne
	Gestione degli ordini food non-food;	affiancamento ai referenti nella registrazione informatica degli stessi
	Gestione del magazzino alimentare e trasferimenti interni di merce	ausilio nel controllo delle dotazioni, ripristino sistemazione merci verifica scadenze
	Allestimenti interni della bottega;	supporto negli allestimenti degli spazi espositivi e delle vetrine
	Campagne di fidelizzazione dei clienti Nonsolocard, la fidelity card di Nonsolono	aiuto nella registrazione di nuove tessere, raccolta dati e profili
	Gruppo eventi della bottega di riferimento e ideazione di eventi pubblici rivolti alla cittadinanza per la conoscenza di prodotti/produttori del CES, Solidale Italiano, Libera Terra dei servizi della cooperativa e degli strumenti forniti sul territorio;	collaborazione alla progettazione organizzazione e realizzazione degli eventi
	Ricerca e promozione di contatti per coinvolgere e collaborare con altre associazioni locali per l'organizzazione di eventi;	partecipazione attiva nell'aiutare a reperire e coinvolgere negli eventi la rete delle associazioni
	Eventi promozionali realizzati da tutte le botteghe	partecipazione diretta a tutte le fasi di realizzazione degli eventi organizzati (distribuzione materiale informativo, allestimento sala/bottega, documentazione fotografica dell'iniziativa, raccogliere iscrizioni alla newsletter e altro);
	Ricerca, analisi, elaborazione di contenuti informativi e grafici per veicolare informazione e progetti del commercio equo e solidale, Solidale Italiano, Libera Terra;	collaborazione nella raccolta e organizzazione dei contenuti
	Aggiornamento dei materiali esistenti rivolti agli studenti e insegnanti;	supporto nelle presentazioni, ricerca, aggiornamento e preparazione dei materiali
	Formazione degli studenti in PTCO e stage che durante l'anno partecipano alle attività in bottega;	affiancamento ai soci lavoratori per l'affiancamento e le attività formative
	Gestione implementazione e sviluppo dei canali e degli strumenti di informazione e comunicazione (interni ed esterni)	collaborazione nella gestione di chat WhatsApp per un contatto più diretto e informale con i clienti; supporto all'organizzazione di incontri formativi interni e partecipazione agli stessi; collaborazione nella stesura di testi per implementare i contenuti della newsletter; Affiancamento nella produzione di contenuti per i social
	Elaborazione di contenuti e foto per lo sviluppo dei canali di vendita on line	supporto nella realizzazione degli abstract e delle fotoriproduzioni
Incontri periodici di formazione/accompagnamento dei soci e della clientela over 60 in merito alla possibilità di acquistare online sul nostro shop: registrazione, navigazione, procedura di acquisto (sede Viadana)	Supporto grazie alle competenze dei giovani quali nativi digitali alle attività di formazione e accompagnamento	
Accoglienza e orientamento dei clienti dei mercatini	supporto all'accoglienza e illustrazione delle merci e sezioni	

SEDE	ATTIVITA' PREVISTE	RUOLO OPERATORE VOLONTARIO
<u>ASS. AMICI DI EMMAUS-ODV</u> <u>SEDI MERCATINO E COMUNITA'</u>	Ricezione, catalogazione, smistamento e stoccaggio dei materiali	affiancamento nelle fasi di ricezione e preparazione degli smistamenti
	Manutenzione dei locali	ausilio al personale nella gestione dei locali
	Consegna materiali al Centro del Ri-Usato o a domicilio degli utenti	supporto nel predisporre le merci, nel carico e consegna
	Aggiornamento del materiale informativo, ideazione e realizzazione di iniziative di comunicazione; implementazione dell'archivio	collaborazione nel predisporre flyer, locandine, abstract e altra documentazione e nel mantenere in ordine l'archivio
	Attività di sensibilizzazione presso la popolazione e in particolare presso scuole, centri di aggregazione, associazioni	supporto nella predisposizione dei materiali e nella realizzazione delle attività
	Collaborazione con le altre associazioni o privati coinvolti nelle azioni del Centro	conoscenza dei principali rappresentanti dei loro ruoli e delle azioni da realizzare insieme
	Attività di relazione con il pubblico, in particolare quello straniero nei momenti di incontro e scambio sui temi del riuso e riduzione dei rifiuti	supporto nella realizzazione di materiali, nell'accoglienza e nella comunicazione con gli stessi
	Aggiornamento della pagina Facebook e di manutenzione del profilo e del feed Instagram (vetrina online)	supporto nella realizzazione dei contenuti e del materiale grafico e fotografico
	Ideazione e realizzazione di eventi e incontri come la sfilata di moda dell'usato con il coinvolgimento in veste di "modelli" di membri della comunità locale in particolare giovani	affiancamento nella progettazione, nelle azioni di coinvolgimento dei destinatari
	Promozione delle attività dell'emporio solidale	supporto nella diffusione dell'informazione e nell'accoglienza del pubblico
	Coinvolgimento di nuovi volontari	funzione di promozione e illustrazione delle attività e finalità del volontariato
	<u>SCS GRUPPO GAMMA Vesti & Rivesti</u>	Interscambi fra i soggetti partner e gli altri attori sociali implicati nel progetto, incontri di equipe.
Scelta di prodotti in vendita che possano interessare i giovani e allestimento vetrina virtuale dedicata		Rivisitazione vetrina virtuale esistente (Instagram) Allestimento nuova vetrina virtuale
Raccolta materiali (conoscenza dei principali tessuti dei capi e loro trattamento) Suddivisione per tipologia, stagionalità, destinatari		supporto nel reperimento, nella prima cernita e catalogazione dei capi
Cernita dei capi da presentare nelle vetrine al pubblico interessato		supporto alla individuazione e destinazione degli stessi
Cernita dei capi da distribuire ai soggetti che lavorano con destinatari fragili (casa circondariale, Caritas, comunità etc.)		affiancamento nel predisporre le liste dei destinatari in base alle loro caratteristiche e necessità
Sistemazione del magazzino e tenuta in ordine dei locali e dei materiali		ausilio nelle attività di mantenimento e ripristino, inventario
Attività di informazione e comunicazione (sito web, social media, media locali etc.)		affiancamento nella creazione dei content, video, fotografie
Accoglienza pubblico, descrizione dei capi e degli accessori		supporto nell'orientare l'utenza, nell'illustrare i capi e nel raccogliere specifiche richieste di ricerca
Ideazione e realizzazione delle vetrine (a tema, stagionale, dedicata etc.) incluse le promozioni online		ausilio ai responsabili nell'allestimento delle vetrine con possibilità di creare sfondi e quinte di ambientazione
Progettazione e realizzazione di occasioni pubbliche di incontro e promozione di Vesti&Rivesti (mercatini, incontri dedicati, sfilate promozionali etc.)		supporto nella predisposizione dei materiali, degli allestimenti, dell'accoglienza e accompagnamento del pubblico
Realizzazione di attività di ospitalità e promozione delle attività di Vesti&Rivesti per gli alunni delle scuole del	affiancamento nei contatti, nel supporto alla visita nell'accoglienza dei visitatori	

SEDE	ATTIVITA' PREVISTE	RUOLO OPERATORE VOLONTARIO
	territorio e di altre agenzie educative (oratori, associazioni, gruppi informali etc.)	
	Figure in inserimento protetto	supporto agli educatori nei percorsi di affiancamento e inserimento.
<u>FRATELLI TUTTI</u>	Attività di apertura e vendita del negozio	supporto e affiancamento nel corso delle giornate di apertura
	Consegna spesa a domicilio	collaborazione nella preparazione delle consegne
	Gestione degli ordini di approvvigionamento e ricezione e stoccaggio merci	affiancamento ai referenti nella fase degli ordini, della consegna delle merci, dell'inventario e nella tenuta del magazzino
	Allestimenti interni del negozio, vetrine e altri spazi espositivi;	supporto negli allestimenti e nel mantenimento ordinato di spazi e dotazioni
	Attività di accoglienza, supporto e accompagnamento delle figure fragili o disabili, degli studenti in PCTO o in tirocinio, inserite nelle attività del negozio	supporto ai referenti professionali ed ai volontari nelle attività di accoglienza, tutela e sorveglianza, collaborazione nelle attività formative
	Attività di preparazione e produzione dei prodotti commerciati in negozio	affiancamento ai responsabili delle linee di produzione dei prodotti nelle fasi di preparazione e nel successivo confezionamento e messa a disposizione del pubblico
	Attività di promozione dei prodotti del negozio in sedi esterne dove vengono organizzate distribuzioni o forniture in occasione di eventi o attività dedicate (Festività, eventi, ricorrenze etc.)	supporto alle figure incaricate di gestire le forniture, gli allestimenti e la distribuzione dei prodotti in tali occasioni
	Gestione dei canali di informazione e comunicazione sia classici che social. Cura dei contenuti e dei materiali multimediali a supporto (video, reel, foto, semplici flyer o altro materiale grafico)	Collaborazione con il responsabile di settore nell'ideazione e nella predisposizione dei contenuti, nella pubblicazione e nel costante aggiornamento degli stessi

SEDI DI SVOLGIMENTO:

COD SEDE	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	CAP	PROV	TOT VOL O	DI CUI GMO
138809	BOTTEGA NONSOLONOI CREMONA	CORSO GIACOMO MATTEOTTI, 1	CREMONA	26100	Cremona	3	1
138810	BOTTEGA NONSOLONOI CASALMAGGIORE	VIA GUGLIELMO MARCONI, 58	CASALMAGGIORE	26041	Cremona	1	0
138811	BOTTEGA NONSOLONOI VIADANA	VIA VERDI, 4	VIADANA	46019	Mantova	1	0
207689	COOPERATIVA GAMMA - VESTI E RIVESTI	CORSO PIETRO VACCHELLI, 67	CREMONA	26100	Cremona	2	1
211026	FRATELLI TUTTI	VIA BUOSO DA DOVARA, 6	CREMONA	26100	Cremona	1	0
138859	COMUNITA EMMAUS	VIA SOMMI, 6	TORRE De' PICENARDI	26038	Cremona	1	1
138901	MERCATINO SOLIDALE DELL'USATO	VIA BASSA, 58	PIADENA DRIZZONA	26034	Cremona	1	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

N. 10 POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui 3 GMO.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

N. 5 GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI PER UNA MEDIA DI 25 ORE ALLA SETTIMANA

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione è caratterizzato dalla valutazione dei seguenti aspetti:

- a) OSSERVAZIONE di GRUPPO (max 20 punti)
- b) ANALISI del CURRICULUM VITAE (max 20 punti)
- c) COLLOQUIO INDIVIDUALE (max 60 punti).

Il limite per valutare l' idoneità del candidato è 60/100 punti.

L' aspirante volontario che non si presentasse al colloquio di gruppo, perderebbe l' opportunità di partecipare al colloquio individuale, venendo automaticamente escluso dalla graduatoria, fatta salvo situazioni particolari da valutare singolarmente (es. malattia, esami universitari...).

Strumenti e tecniche utilizzati:

- Griglia osservazione di gruppo:

Mediante l' osservazione realizzata da parte di due osservatori e la conduzione del gruppo da parte del facilitatore, saranno valutati gruppi composti al massimo da 10 partecipanti, al fine di facilitare l' osservazione e la comunicazione trasversale. Agli aspiranti operatori volontari verrà richiesto di esprimere il proprio punto di vista su un argomento definito e, in un lasso di tempo assegnato, di rappresentare in forma scritta quanto emerso e di presentarlo alla commissione.

- Scala di valutazione dei titoli

- Colloquio individuale tramite scheda

a) OSSERVAZIONE di GRUPPO (max 20 punti).

Ogni selezione di gruppo avrà la durata massima di 45 minuti, a cui seguirà la valutazione mediante schede individuali per ciascun partecipante. Tale valutazione comprende l' analisi di competenze cognitive (max 8 punti), relazionali (max 6 punti) e personali (max 6 punti), suddivise secondo i seguenti criteri:

Area COMPETENZE COGNITIVE		
	1	2
Precisione e accuratezza		
Rispetto di regole e istruzioni		
Capacità di analisi del compito e senso critico		
Creatività/originalità		
Area COMPETENZE RELAZIONALI		
	1	2
Ascolto		
Comunicazione efficace		
Capacità di creare un buon clima		
Area COMPETENZE PERSONALI		
	1	2
Gestione emozioni (equilibrio)		
Capacità di sostenere le proprie opinioni		
Partecipazione attiva e curiosa		

La valutazione, inoltre, terrà conto di eventuali criticità emerse durante il colloquio tra cui:

- Estrema timidezza
- Scarso interesse verso la prova
- Posizione accentratrice

b) ANALISI del CURRICULUM VITAE (max 20 punti)

1) TITOLO di STUDIO (valutare solo il titolo di studio più elevato)

Laurea attinente al progetto = 8 punti

Laurea non attinente al progetto = 7 punti

Laurea triennale attinente al progetto = 7 punti

Laurea triennale non attinente al progetto = 6 punti

Diploma attinente al progetto = 6 punti

Diploma non attinente al progetto = 5 punti

Frequenza scuola secondaria di II grado = fino a 4 punti (per ogni anno concluso 1 punto)

2) TITOLI PROFESSIONALI (valutare solo il titolo di studio più elevato)

Attinenti al progetto = fino a 3 punti

Non attinenti al progetto = fino a 2 punti

Non terminato = fino a 0.5 punti

3) ESPERIENZE PRECEDENTI, valutabili secondo i criteri di attinenza al progetto e di durata dell'esperienza (da 15 giorni ad 1 anno; fino a 6 mesi l'esperienza viene considerata non duratura, da 6 mesi a 1 anno duratura), valutabili come segue:

ATTINENTE NON ATTINENTE

DURATURA 6 punti 4 punti

NON DURATURA 5 punti 3 punti

4) ALTRE CONOSCENZE, valutabili dietro presentazione di certificazione da parte del candidato (fino a 3 punti):

Lingue straniere

Conoscenze informatiche

Patente di guida

Frequenza universitaria

Frequenza master/dottorato di ricerca

Attestati riconosciuti (es. corso volontario 1° Soccorso, bagnino, antincendio...)

c) COLLOQUIO INDIVIDUALE (fino a 60 punti)

Comprende la valutazione dei seguenti aspetti:

DISPONIBILITÀ (max 12 punti) a:

Flessibilità oraria (3 punti)

Missioni/ partecipazione eventi – convegni (3 punti)

Pernottamenti (3 punti)

Trasporti (3 punti)

MOTIVAZIONE (max 12 punti) del candidato di adesione al progetto come:

Percorso di cittadinanza attiva (3 punti)

Esperienza professionalizzante (acquisizione di competenze) (3 punti)

Esperienza di pre-inserimento lavorativo (3 punti)

Fonte di reddito (3 punti)

ADEGUATEZZA AL CONTESTO (max 12 punti), valutando:

Comprensione (3 punti)

Espressione (3 punti)

Comunicazione non verbale (3 punti)

Empatia (3 punti)

IDONEITÀ del candidato al servizio (fino a 12 punti), valutando ad esempio l'età anagrafica in relazione ai servizi educativi o il genere rispetto ad ambiti di particolare assistenza, interessi personali attinenti al progetto scelto (esperienze di volontariato...)

CONOSCENZA DEGLI OBIETTIVI DEL PROGETTO (max 4 punti)

Approfondita (4 punti)
 Discreta (3 punti)
 Sufficiente (2 punti)
 Non completa (1 punto)

ASPETTATIVE DEL CANDIDATO (fino a 8 punti), ad esempio l'interesse all'acquisizione di particolari abilità, l'approfondimento di tematiche inerenti il Servizio Civile, la possibilità di apportare concreto contributo alla comunità indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema.

N.B. Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Le soglie minime di accesso sono identificate nel possesso per ogni candidato/a dei requisiti di legge e di quelli indicati nel singolo progetto dalle singole sedi di servizio. Saranno dichiarate/i non idonee/i le/i candidate/i prive/i dei requisiti indicati nel paragrafo precedente o che non si presenteranno alle osservazioni di gruppo nelle date indicate dall'Ente.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Numero ore previste per ogni volontario: 44 ore

Sedi di svolgimento:

Sale del Settore Politiche Educative (sala Zanoni – sala Commissioni), via del Vecchio Passeggio n. 1 – 26100 Cremona.

Sala del Settore Cultura, Musei e City Branding (sala Puerari), via Ugolani Dati n. 4 – 26100 Cremona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Numero ore previste per volontario: 72 ore

La formazione specifica sarà erogata in forma condivisa in stretta sinergia tra i formatori specifici. I moduli relativi a tutte le conoscenze di carattere teorico-pratico legate alle attività di progetto alterneranno momenti di lezione frontale, con funzione di introduzione alle diverse tematiche a momenti di formazione attraverso tecniche di partecipazione attiva quali il brainstorming, il rôle playing, le simulazioni e le discussioni aperte. Tra le metodologie di realizzazione saranno privilegiate quelle improntate all'educazione non formale e informale, al learning by doing/ learning on the job ed alla trasmissione delle conoscenze competenze e capacità tramite il peer to peer. Il modulo relativo alla sicurezza nei luoghi di lavoro (Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile) sarà realizzato attraverso lezioni frontali e tecniche di partecipazione attiva.

La formazione specifica potrà essere inoltre **erogata anche online in modalità sincrona e asincrona**, a condizione che l'operatore volontario disponga di adeguati strumenti: si specifica che la percentuale di formazione erogata in questo modo non supererà il 50% del totale delle ore previste, di cui massimo il 30% è dedicato alla modalità ASINCRONA.

PROSPETTO DEI MODULI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA					
N	TITOLO MODULO	OBIETTIVO FORMATIVO	TECNICHE E METODOLOGIE	DESCRIZIONE	DURATA E SEDE
1	INTRODUZIONE "DOVE SONO CAPITAT*?"	Inserirsi e sentirsi parte dell'organizzazione acquisendo un metodo per "leggere" e comprendere le organizzazioni e i loro valori	Metodi di ricerca su web Griglie di intervista Rileggere le rilevazioni Comporre abstract Predisporre la restituzione Relazione finale e verifica Il team working (il lavoro di ricerca può essere svolto anche in modo disgiunto e a distanza)	Dopo una breve formazione su "cosa cercare e cosa chiedere", saranno gli stessi volontari, tramite un veloce percorso attivo di ricerca informazioni e contatti (web, interviste ai responsabili, ai volontari) a presentare agli altri volontari e ai responsabili le organizzazioni in cui saranno inseriti	12 ore 2 ore ricerca 1 ora presentazione per ciascuna sede

2	PERSONE E LUOGHI		Team building Visita di studio Question Time	Visite guidate ai luoghi in cui si realizzerà il progetto, primo contatto e approfondimento con i referenti di ciascuna sede	8 ore (2 per sede)
3	“METTERE LE MANI IN PASTA”	Sperimentare in prima persona alcune attività svolte dai partner per “assaporare i valori” di quello che fanno nel quotidiano	Apprendere on the job Learning by doing Peer education skills Sperimentare direttamente le attitudini in ambienti protetti e accoglienti	Preparare un prodotto da forno	5 ore Sede Fratelli Tutti
				Predisporre un “occhio” di vetrina	5 ore Sedi Non Solo Noi/ Vesti e Rivesti
				Conoscere selezionare e ricondizionare l’usato	5 ore Sedi Emmaus
				Conoscere il commercio equo e solidale, obiettivi e principi. Conoscere i prodotti, la loro “storia”, la loro origine per poter operare una vera scelta consapevole.	5 ore Sedi Non Solo Noi
4	COSTRUIRE INSIEME LA SOSTENIBILITÀ: UN MONDO MIGLIORE A PARTIRE DA NOI	Comprendere come la sostenibilità parta da ciascuno di noi. Riconoscere le ineguaglianze e trovare opportunità per superarle	La riflessione creativa Apprendere come superare gli ostacoli Simulazione dei percorsi decisionali alla base degli accordi in gruppi eterogenei Il gioco di società come strumento di apprendimento Utilizzo delle fonti online per poter trovare dati e riscontri sullo stato di attuazione degli SDG	A partire da esempi concreti e da alcuni spunti da attività e giochi di ruolo, verranno introdotti alcuni meccanismi dell'economia attuale insieme all'impatto ambientale e umano che hanno provocato in questi ultimi decenni, per arrivare anche a riflettere sui propri stili di vita e sull'impronta ambientale che le attività quotidiane generano. Si esamineranno in particolare casi riguardanti le filiere alimentari, quelle della moda e della cosmesi."	6 ore
5	L'ESIGENZA E LA RESPONSABILITA' DI ESSERE ONLINE: MODALITA', EFFICACIA E COERENZA NELLA COMUNICAZIONE SOCIALE	Coniugare il virtuale con il reale	Software free Open source Creative Commons	Conoscere il web marketing e il social management a servizio del no profit: metodologie, strumenti e buone prassi. Dalla presentazione di una piattaforma online, dedicata e gratuita per la progettazione grafica (Canva), all'introduzione ai principali software free utili nella comunicazione digitale e nella predisposizione di prodotti grafici	5 ore
6	“LA MIA STORIA NELLE RELAZIONI, CONSUMA MA RIGENERA?”	Prendersi cura di sé nella relazione con l'altro	Simulazioni e giochi di ruolo Schede di riflessione	Rendere consapevoli, far emergere e sviluppare le innate capacità creative di ciascun individuo, al fine di rigenerare tradizioni/storie/relazioni riscoprendo il significato ed il	9 ore

			Il lavoro peer to peer	valore di un approccio sostenibile applicabile ad ogni azione della vita	
7	RISCHI E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	Conoscere e prevenire le principali fonti di rischio	Lezioni frontali e simulazioni di situazioni standard	Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	12 ore

TOTALE 72 ore

La formazione specifica avrà una durata di **72 ore** per ogni volontario.

Si ritiene utile adottare la modalità di erogazione in 2 tranches (52 ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 20 ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto) per favorire la rielaborazione dei contenuti e la loro applicazione pratica durante le diverse fasi dell'anno di attività.

<i>Dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Titoli e/o esperienze specifiche (descritti dettagliatamente)</i>	<i>Modulo formazione</i>
Mauro Ferrari	PhD in sociologia, formatore e consulente organizzativo. Docente Universitario presso SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana)	DOVE SONO CAPITAT*? PERSONE E LUOGHI METTERE LE MANI IN PASTA
Francesca Poli	Laurea Magistrale in Filologia Moderna, Docente, presidente della cooperativa Nonsoloni, si occupa dei percorsi formativi per ragazzi e adulti e degli incontri di sensibilizzazione sul commercio equo.	COSTRUIRE INSIEME LA SOSTENIBILITÀ: UN MONDO MIGLIORE A PARTIRE DA NOI
Roberta De Togni	Sociologa, ex dirigente nei servizi sociosanitari pubblici	DOVE SONO CAPITAT*? PERSONE E LUOGHI “LA MIA STORIA NELLE RELAZIONI, CONSUMA MA RIGENERA?”
Chiara Monteverdi	Laurea in Lingue orientali. Responsabile Comunicazione di Nonsoloni con esperienza decennale nel campo del Commercio Equo e Solidale	DOVE SONO CAPITAT*? PERSONE E LUOGHI METTERE LE MANI IN PASTA Conoscere il commercio equo e solidale, obiettivi e principi. Conoscere i prodotti, la loro “storia”, la loro origine per poter operare una vera scelta consapevole. L’ESIGENZA E LA RESPONSABILITÀ DI ESSERE ONLINE
Cristina Bonfatti	Diploma Magistrale, dal 1999 opera presso la SCS Gruppo Gamma: Coordinatrice del Servizio Semi-Residenziale Psichiatria Adulti; esperta in conduzione di laboratori artigianali di legatoria e oggettistica, stireria e confezionamento; formazione mirata all’inserimento lavorativo dei carcerati all’interno della Casa Circondariale di Cremona. Promotrice dell’avvio e dello sviluppo dei negozi di abbigliamento usato, sia per la parte commerciale che sociale.	METTERE LE MANI IN PASTA Predisporre un “occhio” di vetrina “LA MIA STORIA NELLE RELAZIONI, CONSUMA MA

		RIGENERA??"
Susanna Lanzi	Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e della Comunicazione, Specializzazione Psicoterapia Sistemica. Volontaria ex manicomio di Cremona, e nella SCS Gruppo Gamma, dove nel 2005 inizia come operatrice; oggi socia e membro del cda della Coop, coordinatore dell'UO servizio semi-residenziale di Neuropsichiatria, terapeuta presso l'Ambulatorio di Neuropsichiatria.	DOVE SONO CAPITAT*? PERSONE E LUOGHI "LA MIA STORIA NELLE RELAZIONI, CONSUMA MA RIGENERA??"
Mauro Ferrari	PhD in sociologia, formatore e consulente organizzativo. Docente Universitario presso SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana)	DOVE SONO CAPITAT*? PERSONE E LUOGHI METTERE LE MANI IN PASTA Conoscere selezionare e ricondizionare l'usato
Emilio Mazzolari	Laurea in Antropologia. Responsabile amministrativo e commerciale di Nonsolonoï dal 2010, è coordinatore delle tre botteghe.	METTERE LE MANI IN PASTA Predisporre un "occhio" di vetrina
Marchi Valentina	Diploma professionale di Tecnico delle Produzioni Alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno. Lavora in tale ruolo da più di un anno presso Fratelli Tutti	METTERE LE MANI IN PASTA Preparare un prodotto da forno
SI.AM. Qualità nel lavoro via Dante Ruffini n. 22 26100 Cremona partita Iva e codice fiscale 01180890194	SI.AM. s.r.l. a socio unico si è costituita nel 1999 dall'idea di alcuni ex tecnici dell'Azienda Sanitaria Locale di Cremona di mettere a frutto l'esperienza maturata durante il servizio svolto nell'attività ispettiva e di prevenzione negli ambienti di lavoro. Tutte le attività di SI.AM. s.r.l. a socio unico sono svolte seguendo procedure ed istruzioni operative definite e certificate secondo lo schema UNI EN ISO 9001:2015 da MTIC InterCert. Il TEAM è composto da personale altamente specializzato ed in possesso di tutte le qualifiche professionali previste dalle leggi del settore operativo specifico Sicurezza sul lavoro: oltre all'acquisizione di incarichi di RSPP come consulenti esterni, la predisposizione di TUTTE le valutazioni di rischio specifiche, comprese le indagini strumentali previste dalla normativa vigente, la valutazione di conformità di macchine ed attrezzature, l'attività di verifica periodica di conformità di attrezzature di sollevamento (come verificatori esterni per Enti Accreditati)	RISCHI E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Alcuni moduli possono vedere la presenza di più formatori.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Eppure soffia: insieme verso la sostenibilità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

G	Obiettivo 11 Agenda 2030	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
---	--------------------------	---

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D	Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali
---	---

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero volontari GMO: 3

Categoria GMO: Giovani con temporanea fragilità personale e sociale

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità: AUTOCERTIFICAZIONE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

numero ore totali: 21

di cui:

numero ore collettive: 16

numero ore individuali: 5

Tempi:

Gli interventi saranno organizzati negli ultimi tre mesi di Servizio Civile Universale.

Modalità di realizzazione:

Verranno proposti i seguenti moduli:

“SKILLS” – definizione, ricognizione, raccolta ordinata e valorizzazione delle proprie competenze, capacità, conoscenze ed attitudini anche attraverso momenti di autovalutazione.

Partendo dal proprio portfolio acquisito in precedenza (formativo, professionale e occupazionale) e operando un confronto con le competenze apprese ed implementate durante il servizio civile (con riferimento anche alla dimensione sociale e civica) apprendere come riconoscerle, attivarle e consolidarle per predisporre un percorso indirizzato alla ricerca di un'occupazione o di un approfondimento formativo o professionalizzante.

“INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO”- acquisizione, mediante la realizzazione di specifici laboratori, delle informazioni conoscenze e competenze di base che consentano un primo orientamento e la possibilità di riconoscere ed esplicitare concreti percorsi che possano tener conto anche delle esigenze particolari e specifiche proposte dagli operatori volontari (la “mappa” delle opportunità occupazionali e formative, il sistema delle professioni ecc.)

“LA RICERCA ATTIVA” - conoscenza e apprendimento dei principali strumenti e modelli utili per preparare la propria candidatura (Curriculum vitae, lettera di presentazione, il dispositivo Youthpass, lo Skills profile tool for third countries nationals, lo Strumento europeo di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi, ecc.)

Approfondimenti collegati ad alcuni ambiti specifici per dotare ogni operatore volontario di un proprio piano di attivazione, ricerca e contatto che ne migliori le prospettive di occupabilità e l'autonomia decisionale e possa portare a sostenere con maggior successo le proprie candidature.

I moduli verranno prima trattati nelle attività di gruppo permettendo lo scambio di opinioni e l'interazione tra tutti gli operatori volontari coinvolti (tramite le tecniche del brain storming, del role playing e delle esercitazioni di gruppo) e poi ripresi e approfonditi nei percorsi individuali (redazione del piano individuale di ricerca).

Negli interventi, sia individuali che di gruppo, potranno anche essere coinvolti altri operatori esterni esperti che approfondiranno argomenti e tematiche sia dei moduli proposti che di specifiche esigenze dell'operatore volontario rilevate all'inizio e durante tutto il percorso di tutoraggio.

(Autoimprenditorialità, creazione di impresa, le opportunità offerte dalle realtà che sul territorio si occupano di orientamento, supporto e accompagnamento al lavoro ecc.)

Questo è possibile in quanto ciascun tutor fa parte di una rete consolidata che opera con altre realtà del territorio attive negli ambiti indicati e che è disponibile a coinvolgere propri operatori specializzati nel percorso di tutoraggio.

Articolazione oraria:

Il percorso prevede interventi individuali e di gruppo secondo la seguente articolazione:

- 3 interventi individuali rispettivamente di 2, 2 e 1 ore

- 4 interventi di gruppo rispettivamente da 4, 4, 4, 4 ore.

Attività obbligatorie (*)

I contenuti degli interventi riguarderanno:

Modulo “SKILLS” Imparare, anche attraverso l'organizzazione di momenti di autovalutazione, a riconoscere e definire le proprie competenze, capacità e attitudini. Soft skills and hard skills, rilettura dei percorsi formativi, delle esperienze lavorative e professionali per la stesura del proprio percorso di attivazione.

Le competenze trasversali e la loro maturazione e consolidamento (anche in riferimento al periodo di Servizio Civile). Strategia, organizzazione e orientamento nella stesura del piano di ricerca individuale.

Modulo “INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO” Conoscenza dei meccanismi del mercato del lavoro (la situazione territoriale, tassi e indici di occupazione, in particolare quelli relativi a quella giovanile, principali attori del sistema, il tessuto socioeconomico di riferimento), dei percorsi di formazione (ricognizione dell'offerta formativa presente sul territorio, il quadro delle professioni, il sistema di riconoscimento, le professioni più richieste). Lo “scouting” delle opportunità occupazionali, la promozione dei profili, delle competenze e delle professionalità dei giovani presso il sistema imprenditoriale e altri settori pubblici e privati; Prima definizione di un

progetto personale per la ricerca di una occupazione o per la frequenza di percorsi formativi o professionalizzanti, imparando ad individuare, conoscere ed utilizzare tutte le risorse attive sul territorio.

Modulo "LA RICERCA ATTIVA" Organizzare attività volte a favorire la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro.

Favorire l'apprendimento dell'"utilizzo degli strumenti e delle tecniche per la ricerca attiva: il curriculum vitae (Europass, tradizionale, visualcv, videocv), lo Youthpass, lo Skills profile tool for third countries nationals (lo Strumento europeo di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi), la lettera di presentazione, i data base online di raccolta delle candidature.

Il colloquio di lavoro, le diverse tipologie (individuale, di gruppo, motivazionale, ecc.). Le figure chiave nel colloquio di lavoro (il selettore, l'esperto tecnico, il valutatore motivazionale, ecc.).

Come affrontare "consapevoli e preparati" il percorso di selezione, strategie e azioni di riorientamento per un colloquio efficace. La ricerca attiva, le fonti di reperimento delle informazioni, la selezione delle informazioni utili, la definizione e l'orientamento degli strumenti di ricerca. La rete: le nuove tecnologie, la creazione di un proprio profilo personale orientato alla ricerca, il recruiting on line, le offerte di lavoro e l'autocandidatura efficace. Conoscere come incentivare l'autoimprenditorialità e l'avvio di impresa. Il piano individuale di ricerca e il suo utilizzo integrato per accrescere le potenzialità orientate all'occupabilità. Tutte le azioni sopraindicate verranno realizzate con sistemi e metodi riconducibili all'educazione non formale privilegiando il brain storming, l'apprendimento reciproco, la definizione di una strategia individuale o di gruppo, il problem solving, il riconoscimento e l'utilizzo della matrice delle risorse, la condivisione delle conoscenze, delle competenze, delle capacità con una particolare attenzione alla dimensione della trasversalità (il lavoro in team, l'analisi di case history, i role playing).

Cronoprogramma Il cronoprogramma del percorso prevede: accoglienza, primo orientamento, approfondimento e consulenza specialistica, accompagnamento all'autonomia e redazione di un piano individuale di ricerca sia nell'ambito occupazionale che formativo.

Valutazione Durante il percorso saranno sviluppate tre fasi di verifica dell'efficacia e del gradimento dell'azione di tutoraggio:

1. fase iniziale – riflessione sugli argomenti trattati, definizione condivisa degli obiettivi, rilevazione delle necessità di apprendimento, approfondimenti e "desiderata"
2. fase intermedia – approfondimento degli argomenti trattati e della loro utilità, rilevazione della qualità dell'apprendimento, gradimento e osservazioni
3. fase conclusiva – bilancio dell'azione, valutazione del raggiungimento degli obiettivi, verifica dell'efficacia degli apprendimenti, gradimento e suggerimenti utili per la riprogettazione del percorso.

La realizzazione del percorso completo di tutoraggio sarà strettamente collegata all'acquisizione della certificazione delle competenze di cui al Dlgs n. 13/2013 prevista nel progetto.

Attività opzionali

Il quadro dei servizi enti e strutture che hanno come obiettivo l'accesso al mercato del lavoro attivi sul territorio.

Contatti e modalità di lavoro (registrazioni, data base online, modulistica e strumenti di raccolta/promozione delle disponibilità).

Le Agenzie pubbliche e le Agenzie private, centri e figure di informazione, consulenza e supporto (Centro per l'impiego, agenzie per il lavoro, agenzie di selezione).

Le opportunità formative regionali e nazionali (tirocini, leva civica, garanzia giovani, sistemi dotali regionali).

Le opportunità formative europee e internazionali (Programma Erasmus+, Programma ESC Corpo Europeo di Solidarietà, mobilità internazionale giovanile ai fini dell'apprendimento, Programma Eures, Programma Interreg Volunteer Youth, Agenzie Europee e internazionali – ONU, OSCE, borse FULLBRIGHT , borse di studio, vacations e sistema di recruiting).

Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*): MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI scs