



Servizio Comunicazione



Competenze specifiche

- Indirizzo e coordinamento dei processi di comunicazione interna ed esterna dell'Ente;
- elaborazione progetti, piani di comunicazione e di marketing in accordo con i Settori e nell'ambito delle strategie dell'Ente in collaborazione con i diversi Settori e Servizi;
- coordinamento campagne informative e promozionali circa l'attività dell'Ente e dei suoi settori e servizi;
- coordinamento attività editoriale e di comunicazione del sito Internet del Comune;
- coordinamento attività editoriale e di comunicazione attraverso i social network;
- promozione e coordinamento attività del servizio informativo SpazioComune e delle banche dati informative del Comune;
- promozione, coordinamento e organizzazione di sportelli informativi presso SpazioComune e organizzazione di incontri informativi con la cittadinanza nella sala polifunzionale di SpazioComune "Sala Eventi";
- verifica materiale in stampa prodotto avvalendosi di tipografie esterne, mediante il visto ai stampi;
- collaborazione con i servizi/sportelli informativi del Comune per meglio raccordare l'attività di informazione e comunicazione;
- coordinamento procedure relative alle segnalazioni, reclami, proposte e suggerimenti nell'ambito dell'ascolto degli utenti, a garanzia dei diritti d'accesso e partecipazione;
- promozione e diffusione nell'ambito dell'Ente della cultura della comunicazione al fine di migliorare i processi di riorganizzazione;
- promozione e coordinamento della comunicazione interna, anche attraverso il portale Intranet;
- promozione e diffusione, nell'ambito dell'Ente, della cultura della comunicazione anche tramite la pianificazione di programmi e processi formativi;
- collaborazione con tutti i Settori/Servizi dell'Ente al fini di garantire la circolazione più ampia delle informazioni.

[Scheda personale di Nicoletta Filiberti - Responsabile di Posizione Organizzativa](#)

News

[Indagine "Digitale in Comune": cittadini invitati ad esprimersi sui servizi offerti online](#)

[Al via l'indagine "Digitale in Comune": cittadini invitati ad esprimersi sui servizi offerti online](#)

Servizi e attività

Oltre a quelle sottoelencate, potrebbero esserci altre procedure collegate a questa

area/settore/servizio.

In questo caso, le trovi nel menu di destra (in un box grigio in alto).

[Accordo territoriale per i contratti di locazione agevolati](#)

[La privacy sul sito del Comune di Cremona](#)

[Noleggio biciclette "Scegli InBICI" / Bike sharing "Choose InBICI" - servizio sospeso / suspended service](#)

[Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare, referendum abrogativi, referendum consultivi e sottoscrizioni](#)

[Reclami, segnalazioni e suggerimenti](#)

[Rilascio PIN e PUK - CRS \(Carta Regionale dei Servizi\) e della CNS \(Carta Nazionale dei Servizi\)](#)

[Rilascio SPID](#)

[Sale comunali: SpazioComune - Sala Eventi](#)

[Spazio all'informazione - Eventi informativi per il cittadino](#)

[Sportelli informativi tematici per il cittadino](#)