



# Bando di gara mediante procedura aperta per servizio di Service Desk e presidio delle postazioni di lavoro del Comune di Cremona - Periodo: 01/01/2022 - 31/12/2023 [1]

Contenuto pubblicato il 15/09/2021 - Ultima modifica il 11/10/2021

## **Data di pubblicazione:**

16/09/2021

## **Data di Scadenza:**

21/10/2021 - 11:00

Sono disponibili le [FAQ \(domande e risposte\)](#) [2] relative a questo bando

## SEZIONE I : STAZIONE APPALTANTE

**I.1) Denominazione ed indirizzo ufficiale:** Comune di Cremona - Piazza del Comune, 8 - 26100 - Cremona - Italia - Tel. (centralino) n. 0372-4071 - codice NUTS: ITC4A

PEC: [protocollo@comunedicremona.legalmail.it](mailto:protocollo@comunedicremona.legalmail.it) [3] - **punti di contatto:** Piattaforma Sintel all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) [4] funzionalità "Comunicazioni della procedura" e profilo del committente: [www.comune.cremona.it](http://www.comune.cremona.it) [5] - **Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** ente pubblico territoriale. - **Attività esercitata:** servizi generali delle amministrazioni pubbliche.

**I.2) Dove è possibile consultare/ottenere la documentazione di gara:** il presente bando, il disciplinare di gara e la documentazione complementare ad esso allegata, nonché il Capitolato Speciale d'Appalto (in cui sono indicate le prestazioni che formano oggetto dell'appalto, loro termini, modalità e condizioni) sono scaricabili dal sito internet [www.comune.cremona.it](http://www.comune.cremona.it) [5] (nella sezione bandi) e dal sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) [4].

**I.3) Dove inviare le offerte:** in forma elettronica a mezzo della Piattaforma Sintel all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) [4] con le modalità descritte nell'allegato Disciplinare.

## SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

**II.1) Tipo di appalto:** servizi; **descrizione:** "Servizio di Service Desk e presidio delle postazioni di lavoro del Comune di Cremona"

**II.2) Durata del contratto:** il contratto avrà durata biennale dall'01/01/2022 al 31/12/2023 (con

possibilità di rinnovo per ulteriori due anni).

**II.3) Luogo di esecuzione delle prestazioni:** Cremona - codice NUTS: ITC4A

**II.4) Nomenclatura:** CPV 72611000-6.

**II.5) Divisione in lotti:** NO.

**II.6) Varianti:** non sono ammesse offerte in variante (sono previste solo migliori).

## SEZIONE III: PROVVEDIMENTO DI APPROVAZIONE, MODALITÀ DI FINANZIAMENTO E PUBBLICAZIONE

**III.1) Determinazione a contrarre:** n. 1506 del 30/08/2021.

**III.2) Finanziamento:** spesa finanziata con risorse proprie.

**III.3) Pubblicazione:** il presente bando è pubblicato ai sensi degli artt. 72 e 73 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**III.4) Data di spedizione avviso alla GUUE:** 13/09/2021.

## SEZIONE IV: PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

**IV.1) Codice Identificativo Gara (CIG):** 88580283F3.

**IV.2) Procedura:** la selezione dei partecipanti avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 *D.Lgs.50/2016*, telematica a mezzo della Piattaforma Sintel di Regione Lombardia.

**IV.3) Criterio di aggiudicazione:** il criterio per la valutazione delle offerte sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'*art. 95 co. 2 del D.Lgs.50/2016*; per quanto riguarda l'individuazione degli elementi di valutazione di natura qualitativa e quantitativa e dei relativi pesi, si rinvia a quanto disposto in merito nel Disciplinare e nel Capitolato Speciale d'Appalto.

**IV.4) Verifica di anomalia delle offerte:** si procederà all'individuazione e valutazione delle offerte ai sensi dell'*art 97 del D.Lgs.50/2016*.

## SEZIONE V: AMMONTARE DELL'APPALTO, SUBAPPALTO E PAGAMENTI

**V.1) Importo complessivo a base di gara:** per il biennio € 201.000,00.= (diconsi euro duecentounomila/00) oltre IVA di cui € 199.800,00= (oltre IVA) per servizi ed € 1.200,00= (oltre IVA) per oneri della sicurezza discendenti dal DUVRI e non soggetti a ribasso.

**V.2) Subappalto:** ammesso (*art. 51 del Capitolato Speciale d'Appalto*).

**V.3) Pagamenti:** si rinvia all'art. 50 del *Capitolato Speciale d'Appalto*.

## SEZIONE VI: SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA, REQUISITI I DI PARTECIPAZIONE ED AVVALIMENTO

**VI.1) Soggetti ammessi alla gara:** i soggetti di cui all'art.45 del *D.Lgs.50/2016 e s.m.i.*, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate o GEIE ovvero i soggetti costituiti da imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art.48 co. 8 del *D.Lgs.50/2016 e s.m.i.* in possesso dei requisiti di cui al punto VI.2).

**VI.2) Requisiti di cui devono risultare in possesso i concorrenti:** requisiti di ordine generale e speciale di cui ai paragrafi 6 e 7 del Disciplinare di gara (che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Bando).

**VI.3) Avvalimento:** ammesso ai sensi dell'art. 89 del *D.Lgs. n. 50/2016*.

**VI.4) Verifica dei requisiti:** a mezzo del sistema AVCPASS; si rinvia a quanto contenuto nell'allegato disciplinare di gara.

## SEZIONE VII: TERMINE, INDIRIZZO DI RICEZIONE, MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E DATA DI APERTURA DELLE OFFERTE

**VII.1) Termine per la presentazione delle offerte:** ore 11,00 del giorno 21/10/2021.

**VII.2) Indirizzo:** tutte le offerte dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica sulla Piattaforma Sintel all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) [4] con le modalità descritte nell'allegato Disciplinare.

**VII.3) Modalità di partecipazione, criteri di ammissibilità delle offerte e documenti da produrre:** si rinvia a quanto previsto nel Disciplinare di gara.

**VII.4) Garanzie:** L'aggiudicatario dovrà costituire la garanzia definitiva ai sensi dell' art. 103 *D.Lgs.50/2016*.

**VII.5) Apertura offerte:** in quanto procedura telematica, non sono previste sedute pubbliche; i concorrenti riceveranno comunicazione sull'avanzamento della procedura di gara.

**VII.6) Termine di validità dell'offerta:** l'offerta è valida per 180 giorni dalla data dell'esperimento della gara.

## SEZIONE VIII: ALTRE INFORMAZIONI/ DISPOSIZIONI PARTICOLARI E FINALI

**VIII.1) Esclusione dalla gara:** La mancata osservanza delle condizioni e prescrizioni riportate nel presente Bando e nell'ulteriore documentazione di gara o la mancata presentazione di uno o più dei documenti richiesti comporterà l'esclusione del concorrente dalla gara, laddove tali inadempienze

dovessero rientrare nelle ipotesi di cui all'*art.83 co.9* del *D.Lgs.50/2016* e nei casi in cui non sia possibile regolarizzare la domanda integrando la documentazione. A tal fine si precisa che, in caso di mancanza, incompletezza o altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni - con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed all'offerta economica - la stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine indicato il concorrente sarà escluso dalla gara.

**VIII.2) Aggiudicazione in caso di offerta unica o di offerte non convenienti o congrue:** Si avverte che la stazione appaltante è libera di aggiudicare o meno il servizio secondo proprio giudizio di merito sulle offerte pervenute, riservandosi altresì la facoltà di cui all'*art.95 co.12°*, *D.Lgs.50/2016*.

**VIII.3) Ulteriori informazioni in merito alla stipulazione del contratto:**

- la stazione appaltante si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento di gara senza alcun diritto dei concorrenti a rimborso spese o quant'altro;
- la stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia;
- la Stazione appaltante si riserva, in casi di necessità e/o urgenza, la facoltà di chiedere l'avvio della prestazioni contrattuali anche in pendenza della stipula del contratto, previa acquisizione della documentazione necessaria e con l'emissione di apposita comunicazione di aggiudicazione definitiva e previa costituzione della cauzione definitiva di cui all'*art.103 D.Lgs.50/2016*;

**VIII.4) Prescrizioni applicabili:** Si applicano le prescrizioni di cui al presente Bando, di cui al Disciplinare di gara e di cui alla vigente normativa in materia.

**VIII.5) Trattamento dei dati personali:** Ai sensi del *Regolamento UE 2016/679* e del *D.Lgs. 196/2003*, si precisa che il trattamento dei dati personali raccolti sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza e che i medesimi dati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento di affidamento oggetto del presente Bando.

**VIII.6) Interpello in caso di fallimento dell'esecutore o di risoluzione del contratto:** la stazione appaltante applica le disposizioni di cui all'*art.110 del D.Lgs.50/2016*.

**VIII.7) Lingua utilizzabile:** le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata.

**VIII.8) Stipulazione del contratto: il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante dell'amministrazione aggiudicatrice, in conformità a quanto previsto dall'*art. 32 co. 14 D.Lgs. n. 50/2016*.** Le spese (presuntivamente quantificate in € 1.700,00) per la stipulazione del contratto sono a carico dell'aggiudicatario.

**VIII.9) Spese per le pubblicazioni:** di presunti € 4.550,00= a carico dell'aggiudicatario ai sensi dell'*art. 5 co. 2 del Decreto MIT del 02/12/2016*.

**VIII.10) Competenza arbitrale:** esclusa.

**VIII.11) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia - Sezione staccata di Brescia, Via Carlo Zima n.3 - 25124 Brescia 030-2279404.

**VIII.12) Dove ottenere ulteriori informazioni:** eventuali richieste di chiarimento di carattere tecnico e relative alla documentazione amministrativa possono essere presentate - entro il 14/10/2021 - per mezzo della funzionalità "Comunicazioni della procedura" presente sulla piattaforma Sintel. Le risposte ai chiarimenti saranno comunicate a tutti i concorrenti attraverso la medesima funzionalità e pubblicate su Sintel e sul profilo della stazione appaltante in apposita sezione dedicata alle **FAQ [2]**. Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione dovranno essere segnalati alla stazione appaltante, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [appalti@comune.cremona.it](mailto:appalti@comune.cremona.it) [6].

**Responsabile del procedimento: Dott.ssa Gabriella Di Girolamo.**

Cremona, 13/09/2021

Direttore del Settore Centrale Unica Acquisti, Avvocatura, Contratti e Patrimonio  
Avv. LAMBERTO GHILARDI

## Allegati:

 [Allegati al bando](#) [7] - 3.14 MB

 [Elaborati di progetto](#) [8] - 733.35 KB

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

---

## Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/503339>

[2] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/2288/>

[3] <mailto:protocollo@comunedicremona.legalmail.it>

[4] <http://www.arca.regione.lombardia.it/>

[5] <http://www.comune.cremona.it/>

[6] <mailto:appalti@comune.cremona.it>

[7]

<https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/allegati/2021/09/Bando%20e%20allegati%20per%20Sintel.zip>

[8] <https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/allegati/2021/09/Documenti%20tecnici.zip>