



Ho smarrito il PIN e PUK della Carta d'Identità Elettronica (CIE): come posso fare per recuperarli? [1]

Risposta:

In caso di smarrimento di una o entrambe le metà dei codici PIN e PUK delle carte d'identità elettroniche **emesse dal 03/08/2017** è possibile chiedere la ristampa **rivolgendosi al Comune emettitore** (ossia al Comune che ha emesso la carta di identità interessata).

Nel caso del Comune di Cremona il cittadino può inviare l'autocertificazione di smarrimento - scaricabile dalla sezione "Moduli da scaricare" nella [pagina web dedicata al Documento d'identità](#) [2] - opportunamente compilata, via e-mail a: cie@comune.cremona.it [3], allegando fotocopia della carta d'identità fronte e retro. Il cittadino potrà in questo modo ricevere il tutto via e-mail in tempi molto brevi.

Nel caso lo smarrimento riguardi CIE anteriori alla data del 03/08/2017 **NON** è possibile in nessun modo la ristampa dei codici PIN E PUK.

Per maggiori informazioni sulla carta d'identità consulta la [scheda informativa](#) [4].

Categoria di FAQ

• [SpazioComune](#) [5]

Contenuto pubblicato in data 10/07/2020 - Ultima modifica il 10/12/2020

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/496251>

[2] <https://www.comune.cremona.it/node/421193>

[3] <mailto:cie@comune.cremona.it>

[4] https://sportellotelematico.comune.cremona.it/action:s_italia:carta.identita;elettronica

[5] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/390>