



**Cremona**  
COMUNE DI CREMONA

## IO, l'app dei servizi pubblici [1]



[2]

IO è una APP che porta sul tuo smartphone i servizi della Pubblica Amministrazione locale e nazionale. IO cresce di giorno in giorno, con la partecipazione di nuovi enti e l'attivazione di nuovi servizi.

Il Comune di Cremona ha attivato su IO, come primo servizio, il **pagamento della Tassa rifiuti 2020 (TARI) per le utenze domestiche**.

**Per utilizzare IO già per l'acconto Tari 2020, dovrai scaricare l'app sul tuo smartphone entro il 26 luglio 2020.**

Prima della scadenza riceverai su IO l'avviso con data e importo della rata TARI e potrai pagare direttamente tramite APP, utilizzando la carta di credito. Altri servizi si aggiungeranno a breve.

I cittadini cremonesi che lo desiderano possono già calcolare e pagare con IO anche il **bollo dell'auto** e chiedere il **bonus vacanze**.

## Come funziona IO?

L'APP IO è disponibile su Play Store e su App Store. Dopo averla scaricata, IO vorrà accertare la tua identità; per questo ti chiederà di registrarti con lo SPID.

Se hai una Carta d'identità elettronica (CIE) rilasciata dal 2017, potrai anche registrarti con la CIE e il suo codice PIN.

Dopo il primo accesso basterà usare un PIN inventato da te o il riconoscimento dell'impronta digitale

o del viso. Impostando le tue preferenze, deciderai tu quali servizi tenere attivi, quali disattivare, quali messaggi ricevere e come (via mail, nell'app o con notifiche del telefono).

## Come avere lo SPID e il PIN della CIE per registrarti su IO?

Per ottenere SPID, trovi tutte le informazioni su: <https://spid.gov.it> [3]

Se hai una CIE rilasciata dal Comune di Cremona dal 2017 e non hai conservato il PIN che ti è stato consegnato, lo puoi richiedere scrivendo un'email a: [cie@comune.cremona.it](mailto:cie@comune.cremona.it) [4] e allegando la fotocopia della carta d'identità fronte e retro. Per maggiori informazioni [leggi la FAQ](#) [5].

Attenzione: il codice PIN e PUK della carta d'identità elettronica (CIE) NON È lo stesso della carta nazionale dei servizi (CNS-Tessera sanitaria).

## Come si paga con IO?

Per ora i pagamenti tramite IO richiedono la carta di credito ma, a breve, si potranno utilizzare anche Bancomat, Paypal, Satispay, ecc.

IO cresce di giorno in giorno... per info sui nuovi servizi visita il [sito web https://io.italia.it/](https://io.italia.it/) [6] e segui i canali social ufficiali dell'app:

- [Facebook](#) [7]
- [Instagram](#) [8]
- [Twitter](#) [9]
- [YouTube](#) [10]
- [Linkedin](#) [11]
- [Medium](#) [12]

## Immagini:



## Allegati:

 [Cartolina APP Io a Cremona](#) [14] - 1.85 MB

Percorsi di navigazione

<b>Mi Interessa</b>	• <a href="#">Pagare le tasse</a> [15]
<b>Io Sono</b>	• <a href="#">Contribuente</a> [16]

Contenuto pubblicato il 02/07/2020 - Ultima modifica il 25/08/2020

---

## Collegamenti

- [1] <https://www.comune.cremona.it/io-app>
- [2] [https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/immagini/2020/07/app\\_IO\\_666x376.png](https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/immagini/2020/07/app_IO_666x376.png)
- [3] <https://spid.gov.it>
- [4] <mailto:cie@comune.cremona.it>
- [5] <https://www.comune.cremona.it/node/496251>
- [6] <https://io.italia.it/>
- [7] <https://www.facebook.com/IOitaliait/>
- [8] <https://www.instagram.com/ioitaliait/>
- [9] <https://twitter.com/ioitaliait>
- [10] <https://www.youtube.com/channel/UCqCCrDHNwxKvTamvjpunyyg>
- [11] <https://www.linkedin.com/showcase/io-l'app-dei-servizi-pubblici/>
- [12] <https://medium.com/io-lapp-dei-servizi-pubblici>
- [13] [https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/immagini/2020/07/2post\\_IO\\_tari.jpg](https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/immagini/2020/07/2post_IO_tari.jpg)
- [14] [https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/allegati/2020/07/cartolina\\_io\\_web.pdf](https://www.comune.cremona.it/sites/default/files/allegati/2020/07/cartolina_io_web.pdf)
- [15] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/21>
- [16] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/355>