



Cremona
COMUNE DI CREMONA

Un video tutorial per usare lo sportello telematico del Comune [1]



Cinque minuti è la durata del nuovo video tutorial, disponibile sul [sito del Comune di Cremona](#) [2], che mostra ai cittadini meno esperti come compilare e inviare via web al Comune i moduli riguardanti i servizi demografici, i servizi scolastici, i tributi e moltissimi altri servizi comunali.

L'utilizzo dello Sportello telematico è intuitivo, ma in caso di dubbi o incertezze, o per chi è meno esperto nell'uso degli strumenti informatici il nuovo tutorial spiega nel dettaglio le operazioni da fare. Il video tutorial è disponibile dalla home page dello [Sportello telematico](#) [2].

Per agevolare i cittadini, che spesso non hanno il tempo per recarsi negli uffici e consentire di inoltrare le loro richieste da casa, il Comune di Cremona ha attivato lo Sportello telematico, cioè uno sportello virtuale, che, come gli sportelli al pubblico tradizionali, permette di avere le informazioni, compilare e inviare pratiche al Comune. Solo che tutto ciò avviene online, quindi lo Sportello telematico può essere "frequentato" in qualsiasi orario e stando comodamente seduti davanti al proprio computer. Per utilizzarlo necessita autenticarsi con la Carta nazionale dei servizi, per esempio la tessera sanitaria abbinata al PIN (il codice di accesso ai servizi online), oppure con lo SPID (Sistema unico di identità digitale) per essere riconosciuti.

I cittadini che ancora guardano con timore alle nuove tecnologie possono comunque chiedere un aiuto agli uffici comunali per essere accompagnati nelle prime compilazioni online

Le pratiche online, compilate e presentate tramite lo Sportello telematico, vengono protocollate e hanno lo stesso valore legale di quelle presentate in modo tradizionale.

Contenuto Correlato

[Video tutorial: compila online le pratiche del Comune sullo Sportello Telematico](#) [3]

Tipologia	News
Categoria di News	<ul style="list-style-type: none">• Comunicati stampa [4]
Percorsi di navigazione	
Mi Interessa	<ul style="list-style-type: none">• Fare un documento [5]• Pagare le tasse [6]• Vivere il tempo libero [7]• Esercitare diritti [8]
Settore	<ul style="list-style-type: none">• Area Segretario Generale [9] » Servizi dipendenti direttamente dall'Area Segretario Generale [10] » Servizio Comunicazione [11]
Organi Politici	<ul style="list-style-type: none">• Giunta comunale [12] » Maurizio Manzi - Assessore al Bilancio, Innovazione e Digitalizzazione [13]• Giunta comunale [12] » Rosita Viola - Assessore alle Politiche Sociali e della Fragilità [14]

Submitted by giuseppe.marca on Ven, 03/05/2019 - 11:23

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

Collegamenti

- [1] <https://www.comune.cremona.it/node/488485>
- [2] <https://sportellotelematico.comune.cremona.it/>
- [3] <https://www.comune.cremona.it/node/488453>
- [4] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/270>
- [5] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1>
- [6] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/21>
- [7] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/26>
- [8] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/6>
- [9] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/156>
- [10] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1581>
- [11] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/413>
- [12] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/442>
- [13] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/456>
- [14] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/471>