



Cremona
COMUNE DI CREMONA

Inserimento nella graduatoria RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali (Case di Riposo) [1]

Contenuto pubblicato in data 13/09/2011 - Ultima modifica il 23/10/2018

ATTENZIONE

Dal 7 dicembre 2017 **i contenuti di questa pagina potrebbero NON essere aggiornati**, perché viene attivato il [nuovo Sportello telematico del Comune di Cremona](#) [2] e, quindi, stiamo riorganizzando informazioni e moduli per integrare questo sito con il nuovo Sportello.

Se hai necessità di presentare moduli al Comune, utilizza quelli disponibili sullo Sportello telematico: li troverai in formato digitale per la presentazione via Internet (i moduli sono disponibili anche in pdf).

Se hai dubbi o se hai bisogno di assistenza, contatta l'ufficio di riferimento che trovi indicato in questa pagina.

[Leggi tutto su Avviso sulle schede servizio - sportello telematico](#) [3]



Il Comune di Cremona ha ottenuto la [certificazione ISO 9001](#) [4] per l'accesso ai servizi sociali, la presa in carico delle diverse situazioni di disagio e l'erogazione di servizi socio-assistenziali.

[Leggi tutto su Certificazione ISO servizi sociali](#) [5]

Il Comune di Cremona, in forma associata con i Comuni del Distretto, regola il sistema degli ingressi nelle RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) del territorio e gestisce la lista d'attesa per l'inserimento delle richieste.

Per RSA si intendono le strutture pubbliche e private che hanno per scopo l'accoglienza, la cura sanitaria e assistenziale delle persone non più autosufficienti.



Rivolgendosi al **POIS - Porta Informativa dei Servizi Sociali - Porta Unitaria di Accesso** [6]

è possibile richiedere informazioni su questo servizio

Destinatari del servizio:

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Distretto.

Quando richiedere il servizio:

La richiesta di inserimento può essere presentata in ogni periodo dell'anno al manifestarsi del bisogno.

Come accedere al servizio:

La persona interessata o un suo familiare si rivolge, munita di documenti di identità, importo della pensione della persona da inserire e verbale dell'invalidità civile (se in possesso):

- 1) all'assistente sociale del comune di residenza che effettua una valutazione sulla situazione sociale e familiare e avvia la procedura;
- 3) al POIS per la consegna della documentazione e l'iscrizione in graduatoria.

Gestione delle richieste di ricovero

Tutte le domande presentate vengono costantemente aggiornate in base al cambiamento della situazione sociale e/o sanitaria.

Il POIS, ricevute le nuove domande e le variazioni, elabora periodicamente la graduatoria distrettuale e la trasmette a tutti i Comuni e alle RSA del Distretto.

Le RSA, ricevuta la graduatoria, in base alle loro disponibilità, procedono alla chiamata diretta degli iscritti seguendo l'ordine di lista e ne informano il POIS.

Il POIS registra e archivia ogni avvenuto ricovero in RSA e ogni altra variazione relativa alle liste d'attesa e alle degenze in struttura.

Ufficio di riferimento:

POIS - Porta Informativa dei Servizi Sociali / Porta Unitaria di Accesso [7]

C.so Vittorio Emanuele II, 42 - piano terra

Tel. 0372 407316

pois@comune.cremona.it

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/421170>

[2] <https://sportellotelematico.comune.cremona.it/>

[3] <https://www.comune.cremona.it/node/476360>

[4] <https://www.comune.cremona.it/node/478226>

[5] <https://www.comune.cremona.it/node/478380>

[6] https://www.comune.cremona.it/bd_ui-viewContent-id_info_form-839.phtml

[7] <https://www.comune.cremona.it/node/420952>