



Cremona

COMUNE DI CREMONA

[POIS - Porta Informativa dei Servizi Sociali / Porta Unitaria di Accesso](#) [1]



Il Comune di Cremona ha ottenuto la [certificazione ISO 9001](#) [2] per l'accesso ai servizi sociali, la presa in carico delle diverse situazioni di disagio e l'erogazione di servizi socio-assistenziali.

[Leggi tutto su Certificazione ISO servizi sociali](#) [3]

ATTENZIONE

Da lunedì 26 ottobre 2020 l'ufficio POIS riceve solo su appuntamento.

Per prenotare l'appuntamento è possibile telefonare negli orari indicati più avanti in questa pagina.

[Leggi tutto su POIS - appuntamenti covid](#) [4]



[C.so Vittorio Emanuele II, 42 - piano terra](#) [5]

26100 Cremona CR

Tel. 0372 407316

Email:

pois@comune.cremona.it [6]

Orario:

Orario di apertura dello Sportello POIS (solo su appuntamento)

- lunedì, mercoledì e giovedì: dalle 8:30 alle 13:00

Orario di risposta telefonica:

- da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 12:30

Per accedere allo Sportello i cittadini devono seguire le indicazioni segnaletiche, sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea, munirsi di mascherina, guanti protettivi e igienizzarsi le mani all'ingresso in ufficio.

Il PoIS offre:

- **informazione, orientamento e accompagnamento del cittadino** nei servizi pubblici e privati a carattere sociale, socio-assistenziale e sociosanitario, per sapere dove sono, che funzioni hanno, quali i tempi e i modi per accedere;

- **accesso ai servizi sociali del Comune di Cremona** tramite **colloquio con un'assistente sociale** mediante il quale viene approfondita la domanda del cittadino ed impostato il percorso di accompagnamento;

- **osservatorio della domanda e dell'offerta.**

Presso il Pois è inoltre attivo il **Servizio di Pronto intervento** (SePI) in orario di lavoro.

Presso il Pois sono attivi anche

- lo [Sportello HCP Home Care Premium - assistenza domiciliare per ex dipendenti pubblici](#) [7]
- lo [Sportello SGATE](#) [8] (bonus gas-energia-acqua)

Servizi gestiti dall'ufficio/struttura:

[Affido familiare](#) [9]

[Assistenza economica](#) [10]

[Contributi economici di carattere sociale: assegno di maternità](#) [11]

[Contributi economici di carattere sociale: assegno al nucleo familiare](#) [12]

[Telesoccorso](#) [13]

[Contributo economico per il pagamento delle rette di ricovero in Residenze Sanitarie Assistenziali - RSA \(Case di Riposo\)](#) [14]

[Servizio di assistenza domiciliare \(SAD\)](#) [15]
[Consegna pasti a domicilio](#) [16]
[Centri Diurni Integrati \(CDI\)](#) [17]
[Inserimento nella graduatoria RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali \(Case di Riposo\)](#) [18]
[Assistenza domiciliare per minori](#) [19]
[Servizio di Assistenza per l'Autonomia Personale \(SAAP\) rivolto ad alunni con disabilità in ambito scolastico](#) [20]
[Servizio di formazione all'autonomia \(SFA e SFA-Dote\) per disabili](#) [21]
[Trasporto per persone disabili: servizi scolastici, extrascolastici e di riabilitazione sanitaria](#) [22]
[Contributo a fondo perduto per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici residenziali privati - Legge 13/89](#) [23]
[Comunità Socio Sanitaria](#) [24]
[Centri Socio - Educativi \(CSE\)](#) [25]
[Assegnazione alloggi per anziani \(Via XI Febbraio\)](#) [26]
[Assegnazione alloggi in Via Cadore n. 32 e n. 60 per particolari categorie di persone](#) [27]
[Servizio Educativo Extrascolastico Disabili \(SEED\) rivolto a minori e giovani con disabilità in ambito extrascolastico](#) [28]
[Due mani in più | consegna spesa a domicilio](#) [29]
[Servizio di trasporto per anziani e disabili](#) [30]
[Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati \(SPRAR\)](#) [31]
[Assegnazione alloggi per sfrattati](#) [32]
[Contrasto alla Tratta di esseri umani](#) [33]
[Cremona città amica della persone con demenza - Dementia Friendly Cremona](#) [34]
[Carta Famiglia 2019](#) [35]
[Fondo per la morosità incolpevole](#) [36]
[Centri Diurni per Disabili \(CDD\)](#) [37]
[Servizio di assistenza domiciliare disabili \(SADH\)](#) [38]
[Assegnazione di alloggi per anziani nel complesso "Casa Elisa Maria"](#) [39]

Bandi/borse di studio gestiti dall'ufficio:

[Voucher anziani e disabili / Reddito di autonomia - misure per migliorare la qualità della vita delle persone anziane e favorire l'inclusione sociale delle persone disabili - 2019/2020](#) [40]

Strutture gestite dall'ufficio:

[Pronto Servizio Anziani](#) [41]
[CPA - Centro di Prima Accoglienza](#) [42]

Schema organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> • Area Servizi alla Comunità [43] » Settore Politiche Sociali [44] » Servizio Sociale di Territorio [45] • Area Servizi alla Comunità [43] » Settore Politiche Sociali [44]
Assessore di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Giunta comunale [46] » Rosita Viola - Assessore alle Politiche Sociali e della Fragilità [47]

Altri percorsi di navigazione

Mi Interessa	<ul style="list-style-type: none"> • Trovare assistenza [48] • Trovare assistenza [48] » Assistenza economica [49] • Trovare assistenza [48] » Servizi domiciliari [50] • Trovare assistenza [48] » Servizi diurni, semiresidenziali e residenziali [51]
Io Sono	<ul style="list-style-type: none"> • Anziano [52] » Trovare assistenza [53] • Persona con disabilità [54] » Servizi diurni [55] • Persona in difficoltà [56] » Trovare assistenza [57] • Cittadino straniero [58] • Persona con disabilità [54] » Trovare lavoro [59] • Persona con disabilità [54] • Persona con disabilità [54] » Abitare [60] • Persona con disabilità [54] » Contributi economici [61] • Persona con disabilità [54] » Protezione giuridica e tutela dei diritti [62] • Persona con disabilità [54] » Scuola - istruzione [63] • Persona con disabilità [54] » Servizi a domicilio [64]

Contenuto pubblicato in data 21/10/2014 - Ultima modifica il 14/06/2021

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/420952>

[2] <https://www.comune.cremona.it/node/478226>

[3] <https://www.comune.cremona.it/node/478380>

[4] <https://www.comune.cremona.it/node/496723>

[5]

<http://gisarea.comune.cremona.it/GisArea/visualizzaMappa.do?context=cartaInformativa&doRicerca=true&tipoRicerca=civico&mapX=1024&mapY=768&idVia=6390&civico=42&lettera=>

[6] <mailto:pois@comune.cremona.it>

[7] https://www.comune.cremona.it/bd_ui-viewContent-id_info_form-1335.phtml

[8] <https://www.comune.cremona.it/node/421089>

[9] <https://www.comune.cremona.it/node/421158>

[10] <https://www.comune.cremona.it/node/421159>

[11] <https://www.comune.cremona.it/node/421160>

[12] <https://www.comune.cremona.it/node/421161>

[13] <https://www.comune.cremona.it/node/421162>

[14] <https://www.comune.cremona.it/node/421163>

[15] <https://www.comune.cremona.it/node/421164>

[16] <https://www.comune.cremona.it/node/421166>

[17] <https://www.comune.cremona.it/node/421168>

[18] <https://www.comune.cremona.it/node/421170>

[19] <https://www.comune.cremona.it/node/421172>

[20] <https://www.comune.cremona.it/node/421173>

[21] <https://www.comune.cremona.it/node/421175>

[22] <https://www.comune.cremona.it/node/421176>
[23] <https://www.comune.cremona.it/node/421177>
[24] <https://www.comune.cremona.it/node/421178>
[25] <https://www.comune.cremona.it/node/421179>
[26] <https://www.comune.cremona.it/node/421180>
[27] <https://www.comune.cremona.it/node/421184>
[28] <https://www.comune.cremona.it/node/421320>
[29] <https://www.comune.cremona.it/node/421491>
[30] <https://www.comune.cremona.it/node/478946>
[31] <https://www.comune.cremona.it/node/478948>
[32] <https://www.comune.cremona.it/node/421181>
[33] <https://www.comune.cremona.it/node/483434>
[34] <https://www.comune.cremona.it/node/486636>
[35] <https://www.comune.cremona.it/node/487620>
[36] <https://www.comune.cremona.it/node/490840>
[37] <https://www.comune.cremona.it/node/492726>
[38] <https://www.comune.cremona.it/node/492732>
[39] <https://www.comune.cremona.it/node/421171>
[40] <https://www.comune.cremona.it/node/486152>
[41] <https://www.comune.cremona.it/node/421085>
[42] <https://www.comune.cremona.it/node/421065>
[43] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/159>
[44] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/433>
[45] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1934>
[46] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/442>
[47] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/471>
[48] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/18>
[49] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/91>
[50] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/92>
[51] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/93>
[52] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/152>
[53] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/328>
[54] <https://www.comune.cremona.it/persona-con-disabilita>
[55] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/363>
[56] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/366>
[57] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/367>
[58] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/349>
[59] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/trovare-lavoro>
[60] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/abitare>
[61] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/contributi-economici>
[62] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/protezione-giuridica-tutela-dei-diritti>
[63] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/scuola-istruzione>
[64] <https://www.comune.cremona.it/io-sono/cittadino-disabilit%C3%A0/servizi-domicilio>