



---

## Ufficio promozione e comunicazione [1]

Piazza del Comune, 8 (ingresso da Piazza Stradivari 7) [2]

26100 Cremona CR

Tel. 407002 (promozione e comunicazione) - 407953/407001 (sito internet) - 407904

Email:

[comunicazione@comune.cremona.it](mailto:comunicazione@comune.cremona.it) [3]

### **Orario:**

L'Ufficio riceve solo su appuntamento; è possibile contattare l'ufficio inviando una email oppure telefonando, dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 13.

L'Ufficio Comunicazione si occupa di:

#### **Comunicazione esterna**

- Progettazione e gestione della comunicazione istituzionale esterna del Comune attraverso la realizzazione di campagne di comunicazione rivolte ai cittadini e redazione del Piano di Comunicazione dell'Ente
- Gestione sportello SpazioComune (vedi sezione "link esterni" di questa scheda)
- Gestione dei reclami e segnalazioni relative ad attività del Comune
- Organizzazione di sportelli informativi presso SpazioComune e organizzazione di incontri informativi con la cittadinanza nella sala polifunzionale di SpazioComune "Sala Eventi"
- Progettazione e gestione delle attività di comunicazione e relazione con i cittadini, anche con riferimento alle attività dei servizi comunali verso l'utenza esterna (accoglienza, semplificazione, informazione, trasparenza)
- Attività di rilevazione della percezione dei servizi pubblici da parte dei cittadini
- Rapporti con i mezzi di comunicazione (giornali, TV, radio) per acquisti di spazi pubblicitari e redazionali relativi alla comunicazione istituzionale esterna
- Verifica di tutto il materiale in stampa, sia tramite centro stampa che attraverso stamperie esterne, mediante il visto si stampi;
- Coordinamento dell'attività editoriale e di comunicazione del Sito Internet del Comune
- Sito Internet e social network
- Ideazione e realizzazione video
- Coordinamento dei servizi informativi e delle banche dati informative del Comune.

#### **Comunicazione interna**

- Progettazione e gestione delle attività di comunicazione interna

- Coordinamento dell'attività editoriale e di comunicazione della Intranet, il portale visibile dai dipendenti dell'Amministrazione

<b>Schema organizzativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Area Risorse e Servizi di Staff</a> [4] » <a href="#">Unità Direzionale Segretario Generale</a> [5] » <a href="#">Servizio Comunicazione</a> [6]</li></ul>
<b>Assessore di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Giunta comunale</a> [7] » <a href="#">Gianluca Galimberti - Sindaco con sovrintendenza al Piano strategico di Sviluppo della città</a> [8]</li></ul>
Altri percorsi di navigazione	
<b>Mi Interessa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Esercitare diritti</a> [9] » <a href="#">Informazioni - consulenza al cittadino</a> [10]</li></ul>

Contenuto pubblicato in data 02/05/2014 - Ultima modifica il 15/03/2022

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

---

## Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/420838>

[2] <http://gisarea.comune.cremona.it/GisArea/visualizzaMappa.do?context=cartaInformativa&doRicerca=true&tipoRicerca=civico&mapX=1024&mapY=768&idVia=1700&civico=7&lettera=>

[3] <mailto:comunicazione@comune.cremona.it>

[4] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/156>

[5] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1581>

[6] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/413>

[7] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/442>

[8] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/443>

[9] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/6>

[10] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/89>