



**Cremona**  
COMUNE DI CREMONA

---

## SpazioComune - URP [1]

### **ATTENZIONE:**

E' attiva l'[agenda digitale](#) [2] per le prenotazioni on-line di alcuni Servizi di SpazioComune:

- Rilascio PIN e PUK - CRS (Carta Regionale dei Servizi) e della CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- Rilascio SPID - Riconoscimento dell'identità personale

(Ultimo aggiornamento: 25.6.20)

[Leggi tutto su Attivazione agenda digitale Servizi SpazioComune](#) [3]

---

### **ATTENZIONE:**

A causa dell'emergenza sanitaria da Covid alcuni [Sportelli informativi](#) [4]tematici per il cittadino sono sospesi. Nella tabella presente sulla scheda dedicata, in evidenza, i **periodi di sospensione**.

[Leggi tutto su SpazioComune: sospensione sportelli informativi](#) [5]

---



[Piazza Stradivari 7](#) [6]

26100 Cremona CR

Tel. 0372 407291

Email:

[spaziocomune@comune.cremona.it](mailto:spaziocomune@comune.cremona.it) [7]

## Orario:

L'Ufficio riceve solo su appuntamento; è possibile contattare l'ufficio inviando una email oppure telefonando, dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 13 e il mercoledì dalle 8,30 alle 16,30.

Per il **ritiro dei sacchetti dell'umido** e **le raccolte firme** è possibile accedere **senza prenotazione**.

E' attiva l'[agenda digitale per la prenotazione on-line](#) [8] del rilascio PIN e PUK - CRS (Carta Regionale dei Servizi) e della CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

SpazioComune è un servizio informativo comunale per i cittadini e per chi viene in città e dà informazioni su struttura e attività dei servizi e uffici del Comune.

A SpazioComune è possibile:

- consultare i procedimenti amministrativi dei servizi comunali
- presentare reclami e segnalazioni on-line
- presentare domanda per l'utilizzo della Sala Eventi on-line
- ottenere consulenza per l'invio telematico dei moduli on-line

- esercitare il diritto di partecipazione (raccolta firme)
- ricevere informazioni sulla raccolta "Porta a porta" e ritirare i sacchi per l'umido
- sottoscrivere un abbonamento per il servizio di noleggio "Scegli InBICI" (bike sharing)
- richiedere il rilascio di PIN e PUK/CREDENZIALI - CRS (Carta Regionale dei Servizi) e della CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

A SpazioComune sono presenti anche sportelli tematici informativi per il cittadino. Periodicamente si svolgono incontri di carattere informativo con i cittadini, corsi di formazione, proiezioni di filmati.

### **SpazioComune è articolato in 4 sale :**

#### **- la prima sala è per chiedere all'operatore le informazioni in generale**

Qui si trovano anche i deplianti informativi sulle varie iniziative presenti in città.

- **la seconda sala** è uno spazio pensato per la consultazione di materiale culturale di Cremona e per la **presentazione delle pratiche on-line** allo Sportello telematico del Comune.

- **la terza sala** è allestita con tre postazioni per gli Sportelli tematici informativi rivolti ai cittadini. Per saperne di più selezionare la voce "Sportelli informativi tematici per il cittadino" fra i Servizi/procedimenti gestiti dall'ufficio.

- **la quarta sala** è predisposta con tutte le attrezzature necessarie per organizzare eventi. Nella sala si svolgono incontri di carattere informativo con i cittadini, corsi di formazione, proiezioni di filmati. Per saperne di più selezionare la voce "Spazio all'informazione - eventi informativi per il cittadino" fra i Servizi/procedimenti gestiti dall'ufficio..

Le informazioni possono essere richieste personalmente all'ufficio, tramite telefono, fax o e-mail.

SpazioComune rileva il gradimento dei servizi offerti (customer satisfaction).

## **Destinatari:**

tutti i cittadini, visitatori della città, city user

## **Servizi gestiti dall'ufficio/struttura:**

[Cosa fare in caso di danni a semafori, illuminazione pubblica, strade, segnaletica stradale](#) [9]

[Noleggio biciclette \(Bike sharing\) "Scegli InBICI"](#) [10]

[Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare, referendum abrogativi, referendum consultivi e sottoscrizioni](#) [11]

[Reclami, segnalazioni e suggerimenti](#) [12]

[Rilascio PIN e PUK - CRS \(Carta Regionale dei Servizi\) e della CNS \(Carta Nazionale dei Servizi\)](#) [13]

[Rilascio SPID - Riconoscimento dell'identità personale](#) [14]

[Spazio all'informazione - Eventi informativi per il cittadino](#) [15]

[Sportelli informativi tematici per il cittadino](#) [4]

## Strutture gestite dall'ufficio:

[Sale comunali: SpazioComune - Sala Eventi](#) [16]

<b>Schema organizzativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Area Risorse e Servizi di Staff</a> [17] » <a href="#">Unità Direzionale Segretario Generale</a> [18] » <a href="#">Servizio Comunicazione</a> [19]</li></ul>
<b>Assessore di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Giunta comunale</a> [20] » <a href="#">Gianluca Galimberti - Sindaco con sovrintendenza al Piano strategico di Sviluppo della città</a> [21]</li></ul>
Altre risorse	
<b>Ti potrebbe interessare anche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Accordo territoriale per i contratti di locazione agevolati</a> [22]</li><li>• <a href="#">Albo Pretorio</a> [23]</li><li>• <a href="#">Cosa fare in caso di danni a semafori, illuminazione pubblica, strade, segnaletica stradale</a> [9]</li><li>• <a href="#">Cosa fare in caso di danni al verde pubblico o all'arredo urbano</a> [24]</li><li>• <a href="#">Richiesta di risarcimento danni</a> [25]</li></ul>
Altri percorsi di navigazione	
<b>Mi Interessa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Esercitare diritti</a> [26] » <a href="#">Informazioni - consulenza al cittadino</a> [27]</li><li>• <a href="#">Vivere il tempo libero</a> [28] » <a href="#">Sportelli informativi e di consulenza</a> [29]</li><li>• <a href="#">Vivere il tempo libero</a> [28] » <a href="#">Organizzare eventi culturali</a> [30]</li><li>• <a href="#">Muoversi in città</a> [31] » <a href="#">Mobilità sostenibile</a> [32]</li><li>• <a href="#">Muoversi in città</a> [31] » <a href="#">Cantieri in città</a> [33]</li><li>• <a href="#">Esercitare diritti</a> [26]</li></ul>
<b>Io Sono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Persona in difficoltà</a> [34]</li><li>• <a href="#">Cittadino attivo</a> [35]</li></ul>
<b>Trasparenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Organizzazione</a> [36] » <a href="#">Telefono e posta elettronica</a> [37]</li></ul>

Contenuto pubblicato in data 02/01/2015 - Ultima modifica il 10/02/2021

© Comune di Cremona - realizzato con Drupal da [Metarete S.r.l.](#)

---

### Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/420825>

[2] <https://appuntamenti.comune.cremona.it/comune>

[3] <https://www.comune.cremona.it/node/495405>

[4] <https://www.comune.cremona.it/node/421602>

[5] <https://www.comune.cremona.it/node/459193>

[6]

<http://gisarea.comune.cremona.it/GisArea/visualizzaMappa.do?context=cartaInformativa&doRicerca=true&tipoRicerca=civico&mapX=1024&mapY=768&idVia=1700&ci vico=7&lettera=>

[7] <mailto:spaziocomune@comune.cremona.it>

[8] <https://appuntamenti.comune.cremona.it/spaziocomune/>

[9] <https://www.comune.cremona.it/node/421263>

[10] <https://www.comune.cremona.it/node/421422>

- [11] <https://www.comune.cremona.it/node/421157>
- [12] <https://www.comune.cremona.it/node/421154>
- [13] <https://www.comune.cremona.it/node/421457>
- [14] <https://www.comune.cremona.it/spid>
- [15] <https://www.comune.cremona.it/node/421620>
- [16] <https://www.comune.cremona.it/node/421082>
- [17] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/156>
- [18] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1581>
- [19] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/413>
- [20] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/442>
- [21] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/443>
- [22] <https://www.comune.cremona.it/node/421403>
- [23] <https://www.comune.cremona.it/node/421153>
- [24] <https://www.comune.cremona.it/node/421268>
- [25] <https://www.comune.cremona.it/node/421244>
- [26] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/6>
- [27] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/89>
- [28] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/26>
- [29] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/82>
- [30] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/69>
- [31] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/23>
- [32] <https://www.comune.cremona.it/mobilita-sostenibile>
- [33] <https://www.comune.cremona.it/cantieri>
- [34] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/366>
- [35] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/323>
- [36] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/182>
- [37] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/187>