



**Cremona**  
COMUNE DI CREMONA

## SpazioComune - URP [1]



Piazza Stradivari 7 [2]

26100 Cremona CR

Tel. 0372 407291

[spaziocomune@comune.cremona.it](mailto:spaziocomune@comune.cremona.it) [3]

### **Orario:**

Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30; il mercoledì dalle 8,30 alle 16,30; il sabato chiuso.

SpazioComune è un servizio informativo comunale per i cittadini e per chi viene in città e dà informazioni su:

- struttura e attività dei servizi e uffici del Comune
- accesso atti
- accesso atti Consiglieri comunali

- consultazione dell'Archivio comunale
- Albo Pretorio informatico
- ordinanze
- regolamenti comunali
- bandi ed esiti di gara, borse di studio, concorsi e premi
- eventi
- attività e servizi di tutta la città
- procedura per il risarcimento dei danni involontariamente causati dall'Amministrazione

A SpazioComune è possibile:

- consultare i procedimenti amministrativi dei servizi comunali
- presentare reclami e segnalazioni on-line
- presentare domanda per l'utilizzo della Sala Eventi on-line
- ottenere consulenza per l'invio telematico dei moduli on-line
- esercitare il diritto di partecipazione (raccolta firme)
- ritirare gratuitamente i Modelli 730 e Unico
- ricevere informazioni sulla raccolta "Porta a porta" e ritirare i sacchi per l'umido
- sottoscrivere un abbonamento per il servizio di noleggio "Scegli InBICI" (bike sharing)
- richiedere il rilascio di PIN e PUK/CREDENZIALI - CRS (Carta Regionale dei Servizi) e della CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

A SpazioComune sono presenti anche sportelli tematici informativi per il cittadino.

Periodicamente si svolgono incontri di carattere informativo con i cittadini, corsi di formazione, proiezioni di filmati.

### **SpazioComune è articolato in 4 sale :**

#### **- la prima sala è per chiedere all'operatore le informazioni in generale**

Qui si trovano anche i deplianti informativi sulle varie iniziative presenti in città.

**- la seconda sala** è uno spazio pensato per la consultazione di materiale culturale di Cremona e per la **presentazione delle pratiche on-line** allo Sportello telematico del Comune.

**- la terza sala** è allestita con tre postazioni per gli Sportelli tematici informativi rivolti ai cittadini. Per saperne di più selezionare la voce "Sportelli informativi tematici per il cittadino" fra i Servizi/procedimenti gestiti dall'ufficio.

**- la quarta sala** è predisposta con tutte le attrezzature necessarie per organizzare eventi. Nella sala si svolgono incontri di carattere informativo con i cittadini, corsi di formazione, proiezioni di filmati. Per saperne di più selezionare la voce "Spazio all'informazione - eventi informativi per il cittadino" fra i Servizi/procedimenti gestiti dall'ufficio..

Le informazioni possono essere richieste personalmente all'ufficio, tramite telefono, fax o e-mail.

SpazioComune rileva il gradimento dei servizi offerti (customer satisfaction).

## Destinatari:

tutti i cittadini, visitatori della città, city user

## Servizi gestiti dall'ufficio/struttura:

- [Distribuzione gratuita dei Modelli 730 e Modelli Redditi Persone Fisiche \(ex Unico\)](#) [4]
- [Noleggio biciclette \(Bike sharing\) "Scegli InBICI"](#) [5]
- [Raccolta firme - partecipazione a referendum](#) [6]
- [Reclami, segnalazioni e suggerimenti](#) [7]
- [Rilascio PIN e PUK - CRS \(Carta Regionale dei Servizi\) e della CNS \(Carta Nazionale dei Servizi\)](#) [8]
- [Spazio all'informazione - Eventi informativi per il cittadino](#) [9]
- [Sportelli informativi tematici per il cittadino](#) [10]
- [Cosa fare in caso di danni a semafori, illuminazione pubblica, strade, segnaletica stradale](#) [11]
- [Ritrovamento oggetti e restituzione degli stessi ai proprietari](#) [12]

## Strutture gestite dall'ufficio:

[Sale comunali: SpazioComune - Sala Eventi](#) [13]

<b>Schema organizzativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Area Segretario Generale</a> [14] » <a href="#">Servizi dipendenti direttamente dall'Area Segretario Generale</a> [15] » <a href="#">Servizio Comunicazione</a> [16]</li></ul>
<b>Assessore di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Giunta comunale</a> [17] » <a href="#">Gianluca Galimberti - Sindaco con sovrintendenza al Piano strategico di Sviluppo della città</a> [18]</li></ul>
Altre risorse	
<b>Ti potrebbe interessare anche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Accesso agli atti da parte dei Consiglieri Comunali</a> [19]</li><li>• <a href="#">Accesso documentale</a> [20]</li><li>• <a href="#">Accordo territoriale per i contratti di locazione agevolati</a> [21]</li><li>• <a href="#">Albo Pretorio</a> [22]</li><li>• <a href="#">Cosa fare in caso di danni a semafori, illuminazione pubblica, strade, segnaletica stradale</a> [11]</li><li>• <a href="#">Cosa fare in caso di danni al verde pubblico o all'arredo urbano</a> [23]</li><li>• <a href="#">Richiesta di risarcimento danni</a> [24]</li></ul>
Altri percorsi di navigazione	
<b>Mi Interessa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Esercitare diritti</a> [25] » <a href="#">Informazioni - consulenza al cittadino</a> [26]</li><li>• <a href="#">Vivere il tempo libero</a> [27] » <a href="#">Sportelli informativi e di consulenza</a> [28]</li><li>• <a href="#">Vivere il tempo libero</a> [27] » <a href="#">Organizzare eventi culturali</a> [29]</li><li>• <a href="#">Muoversi in città</a> [30] » <a href="#">Mobilità sostenibile</a> [31]</li><li>• <a href="#">Muoversi in città</a> [30] » <a href="#">Cantieri in città</a> [32]</li><li>• <a href="#">Esercitare diritti</a> [25]</li></ul>
<b>Io Sono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Persona in difficoltà</a> [33]</li><li>• <a href="#">Cittadino attivo</a> [34]</li></ul>
<b>Trasparenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Organizzazione</a> [35] » <a href="#">Telefono e posta elettronica</a> [36]</li></ul>

Contenuto pubblicato in data 02/01/2015 - Ultima modifica il 16/10/2019

---

## Collegamenti

[1] <https://www.comune.cremona.it/node/420825>

[2]

<http://gisarea.comune.cremona.it/GisArea/visualizzaMappa.do?context=cartaInformativa&doRicerca=true&tipoRicerca=civico&mapX=1024&mapY=768&idVia=1700&civico=7&lettera=>

[3] <mailto:spaziocomune@comune.cremona.it>

[4] <https://www.comune.cremona.it/node/421114>

[5] <https://www.comune.cremona.it/node/421422>

[6] <https://www.comune.cremona.it/node/421157>

[7] <https://www.comune.cremona.it/node/421154>

[8] <https://www.comune.cremona.it/node/421457>

[9] <https://www.comune.cremona.it/node/421620>

[10] <https://www.comune.cremona.it/node/421602>

[11] <https://www.comune.cremona.it/node/421263>

[12] <https://www.comune.cremona.it/node/421131>

[13] <https://www.comune.cremona.it/node/421082>

[14] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/156>

[15] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/1581>

[16] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/413>

[17] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/442>

[18] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/443>

[19] <https://www.comune.cremona.it/node/421374>

[20] <https://www.comune.cremona.it/node/421156>

[21] <https://www.comune.cremona.it/node/421403>

[22] <https://www.comune.cremona.it/node/421153>

[23] <https://www.comune.cremona.it/node/421268>

[24] <https://www.comune.cremona.it/node/421244>

[25] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/6>

[26] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/89>

[27] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/26>

[28] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/82>

[29] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/69>

[30] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/23>

[31] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/126>

[32] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/65>

[33] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/366>

[34] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/323>

[35] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/182>

[36] <https://www.comune.cremona.it/taxonomy/term/187>